



## 基本方針

少子高齢化の急速な進行や人口減少社会という大きな課題に加え、高齢者介護の問題、社会的孤立、経済的困窮や低所得問題、権利擁護問題など地域における生活課題が多様化、深刻化しており、社会福祉を取り巻く状況は大変厳しいものがあります。

国は、人生100年時代に対応した全世代型社会保障の構築に取り組むための柱の一つに安全・安心な暮らしの確保として、すべての人々が地域、暮らし、生きがいを共に創り高め合う「地域共生社会の実現」に向けた地域づくりを目指しています。

本会は、「第3期美濃市地域福祉活動計画」のもと、地域福祉推進に向けて展開しておりますが、様々な生活課題を把握、検証しながら、行政機関、福祉関係者、事業者等と一緒に、「生活の中で起きる様々な問題」を他人ごとでなく、自分のこととして捉えて地域福祉活動に参加する「みんなが参加してみんなを支えていく」福祉のまちづくりを進めているところです。

今後も、地域共生社会の実現に向けて相談支援体制を充実させるとともに、地域のあらゆる住民が役割を持ち、支え合いながら地域コミュニティを育成し、地域全体で様々な課題に直視するよう、また公的福祉サービスと協働して助け合い、暮らすことのできる地域力強化の体制づくりの構築に取り組んでまいります。

福祉に対する住民のみなさんの理解を引き続き深め、地域福祉活動への参加と協力体制づくりを推進しながら、関係機関・団体等と緊密に連携・協働して各種福祉事業を展開し、すべての人が地域社会の一員として、誰もが安心していきいきと暮らせる美濃市の実現を目指します。

第3期(2017~2020年度)美濃市地域福祉活動計画 基本理念

**わっちら みんなで「ふくし」のまちづくり**

ふだんの くらしを しあわせに

# 令和 2 年度 重点課題

## 1.地域福祉活動の推進

### (1) 広報・啓発事業の推進

広報誌「社協みの」、PRパンフレットの発行やホームページ、Facebook など、あらゆる機会を通じて社会福祉協議会の理解を深め、必要な時に、適切な情報を得ることができるよう情報提供に努めます。

### (2) 第 4 期美濃市地域福祉活動計画（美濃市総合福祉計画）の策定

第 3 期美濃市地域福祉活動計画の最終年度となります。これまでの取り組みを検証し事業評価を行うとともに、今後 6 年間を見据えた第 4 期地域福祉活動計画（総合福祉計画～地域福祉計画等と一体化）の策定を行います。

### (3) 相談・支援体制の充実

社協のそれぞれの部署のスタッフが専門外の相談もきちんと傾聴し、社協内の専門部署もしくは市をはじめとした専門機関に確実につなげるように、相談事業を展開していきます。また、地域の様々な相談を包括的に受け止める相談支援等、総合的な相談・支援体制の強化に取り組みます。

## 2.在宅福祉サービスの充実

### (1) 高齢者支援活動の充実

サロン活動、オレンジカフェ（認知症カフェ）などを市内各地に積極的に展開していきます。いきがいデイサービスや介護予防事業を拡充するとともに、情報提供と参加啓発を行い、高齢者の生きがいづくりを応援します。

また地域における支え合い体制づくりの推進を目的とした高齢者の生活支援体制の整備を実施します。

### (2) 健全な事業所運営

適正な介護サービスの提供と職員の知識・資質の向上やリスクマネジメント意識の向上により、より安全で信頼される質の高いサービスの提供に努めるとともに、効率的かつ効果的で適切な経営的意識を持った健全な事業所運営に努めます。

# 福祉のまちづくり事業〔拠点区分〕

## 1. 法人運営・地域福祉事業

本会の法人運営の基盤強化や円滑な運営、福祉人材の育成、社協事業や本会の存在意義を広く周知することにより、信頼される法人運営を目指します。

美濃市地域福祉活動計画のもと、日々の暮らしの中での様々な課題を地域で解決し、住み慣れた地域で、自立した生活を続けることができるよう展開していきます。

### (1) 会務の運営

事業名等	内 容	備 考
①理事会・評議員会等の開催	地域福祉事業を効果的かつ適正に行うため、理事会等を中心として、法人運営の強化を図ります。 理事会、評議員会の開催	経営組織のガバナンスの強化
②監査の実施	適正かつ公正な支出管理の確保、健全な事業運営、透明性の向上を図るため、監事による監査を実施します。	年1回実施。 公認会計士による会計執行チェックを適宜実施。
③苦情解決	各事業所に苦情解決責任者・苦情受付担当者を置き、苦情相談窓口を設置します。また、利用者の権利擁護のため、福祉サービス苦情処理第三者委員会を設置し苦情に対して誠意ある適正な対応に努めるとともにサービスの質の向上を図ります。	
④会員募集事業	会員募集強化期間を設けて募集します。また、賛助会員の加入促進を図り、企業や福祉施設の加入を促進します。	6～7月強化期間。 支部社協総会に出席、自治会長等に協力の依頼をします。

### (2) 人材育成・研修事業

事業名等	内 容	備 考
①実習生の受入	社会福祉士や介護福祉士をめざす学生に人材育成の一環として実習の場を提供します。	
②職員研修	全社協等が主催する研修へ積極的に参加します。独自に専門講師も招聘し、職員全体の知識、資質の向上、スキルアップにも努めます。	

### (3) 広報・啓発事業

事業名等	内 容	備 考
①広報誌「社協みの」発行	社協の事業の紹介や報告など、地域福祉活動の情報発信を目的に作成・配布します。見やすくわかりやすい紙面づくりに努めます。 ボランティア活動やサロン活動などを中心とした情報等も盛り込み、自治会の協力を得て、全戸配布します。	年6回発行
②パンフレットの発行	社協 PR パンフレットを発行し、本会事業への理解を深め、会員拡大を図ります。 自治会の協力を得て、全戸配布します。	6月発行 カラー刷り A4、8ページ
③ホームページ・Facebookによる情報発信	タイムリーな社協の事業、地域福祉活動の情報を、迅速に市民へ発信・提供を行います。	

④声の広報発行	広報誌の記事を声で吹き込んだカセットテープを、視覚に障がいのある方の自宅に送付します。利用者の減少に伴い、新規利用拡大のため普及に努めます。	朗読ボランティア そよかぜ協力 広報みの、社協みの、消防だより
⑤社会福祉大会	多年にわたり、社会福祉の発展・向上に寄与された方々に対して感謝の意を表し、表彰状や感謝状の授与を行います。また、意見発表では、福祉協力校の代表者（児童、生徒）が福祉活動の体験や意見を述べ、今後の社会福祉を考えます。	社会福祉功労表彰、 多額寄附者感謝状の贈呈 ・ポスター表彰 ・10月18日開催予定
⑥市民福祉講演会	著名人を招いて、市民を対象に、福祉や健康をテーマに講演を行い、生きがいづくりや自己啓発を目的に開催します。併せて、10月から始まる赤い羽根共同募金運動のPRを行います。	・10月18日開催予定

#### (4) 地域福祉活動計画の検証評価と策定

事業名等	内 容	備 考
地域福祉活動計画の検証と策定	第3期地域福祉活動計画（平成29年度～令和2年度）の検証、事業評価を行い、第4期地域福祉活動計画（令和3年度～総合福祉計画～地域福祉計画等と一体化）の策定を行います。	

#### (5) 福祉教育事業

事業名等	内 容	備 考
①手話奉仕員養成講座	障がい者福祉活動の一環として、手話奉仕員養成講座を開催し、聴覚障がい者福祉に関する担い手を育成し、福祉活動への参加を促します。	入門編を開講
②福祉協力校	福祉教育推進のため、市内5小学校、2中学校、1高校へ助成を行い、福祉に関する学習の機会を作ります。	共同募金運動への協力依頼をします。

#### (6) ふれあいサロン活動等の推進

事業名等	内 容	備 考
①高齢者ふれあいサロン活動	地域でいきいきと暮らせるように、食事会やレクリエーションなどを行い、仲間づくりやひきこもり防止などのため、高齢者サロン26団体への助成を行い、サロン活動を支援します。また、役員に対し研修会を行い、サロン同士の情報交換や活動への助言などを行います。	
②子育て支援サロン活動	未満児の子を持つ親が地域の中での活動を通じて、子育てを楽しみながら仲間を作り、互いに支え合う場づくりのため、子育てサロン3団体への助成を行い、サロン活動を支援します。	
③小地域福祉コミュニティ創造活動	小地域で住民同士が助け合い支え合う社会的基盤を整備するため、住民参加による福祉活動を行う団体に対し助成を行い、地域づくりを支援します。	
④いきいきサロン保険取扱業務	サロン活動中の万一の場合に備え、保険取扱いの業務を行います。	

(7) 支部組織の充実と支援

事業名等	内 容	備 考
①支部社協助成	各支部での事業の充実を図るため、会費納入の40%を支部社協へ還元します。	
②支部メニュー事業助成	各支部で企画・実施する事業に対し、助成金を交付します。	各 30,000 円の助成
③会費・共同募金取扱い	各支部（地域ふれあいセンター）にて戸別の会費や共同募金の取りまとめを依頼し、適正な管理を図ります。	

(8) ボランティアセンターの機能強化

事業名等	内 容	備 考
①ボランティアセンターの運営	活動の情報提供や広報啓発などをはじめとし、ボランティアの関係機関や団体との連絡調整を行い、ボランティア全体の活動の取りまとめを行います。	
②団体助成	ボランティア活動の充実・発展を図るため、助成を行います。	
③ボランティアニーズ調査	市内の福祉施設などへ外出行事の随行支援などに関するボランティアの派遣や連絡調整などのコーディネートを行います。また、ちよいボラの普及や有償ボランティアについても研究します。	
④ボランティア活動保険取扱業務	ボランティア活動中の万一に備えての保険の取り扱いを行います。市民の方が被災地への災害支援へ行く場合の保険も取り扱います。	広報誌などで紹介
⑤ボランティア連絡協議会運営	市内のボランティアの力を結集し、その活動の発展と社会福祉の向上に努めることを目的として、協議会を運営します。	ボランティア 9 団体が活動
⑥個人ボランティアの推進	自分の趣味や特技、資格などを生かしたボランティア活動の推進を行うため、個人ボランティアの登録を行います。登録者を増やし、若い世代や第二の人生を迎えたシニア世代へのボランティア活動の普及に努めます。	メールアドレスの登録をしてもらうことで、随時必要なボランティアの要請を行います。
⑦ボランティア養成講座	新たなボランティアを育てるため、現在あるボランティアの充実に向けて、多彩なボランティア講座を開催します。	おむすびサポーター養成講座等
⑧ボランティア活動相談・支援	サロン、こども食堂など、ボランティアによる活動に対して、相談窓口を開き、円滑な実施ができるよう支援します。	
⑨災害ボランティアセンター運営体制整備	災害ボランティアセンター設置運営マニュアルの検証と見直しを行い、研修を行います。県や県社協が行う外部研修にも積極的に参加していきます。また、災害用資材や備品の整備を進めます。	

(9) 心配ごと（法律、行政、市民等）相談事業の実施

事業名等	内 容	備 考
①法律相談	第1・3水曜。弁護士による無料の相談。相談者が多く、待ち時間が発生するため、テレビやストープの設置など快適な待合場所の提供に努めます。	
②行政・市民相談	第2・4金曜。第2は行政相談員と委嘱した相談員による無料の相談。第4は予約制（市民相談）とし、常時相談が受けられるように社会福祉士を配置し相談体制の充実を図ります。	
③専門職員による対応	社会福祉協議会のすべてのスタッフが、相談の際に専門外のこともきちんと傾聴し、包括的に受け止め、社協内の専門スタッフや市をはじめとした専門機関に確実につなぐよう努めます。	

(10) 高齢者福祉事業の充実

事業名等	内 容	備 考
①いきがいデイサービス事業	介護予防事業の一環として、介護保険の要介護認定を受けていない方を対象に、昼食の提供やレクリエーションを行い、心身状態の維持や改善を図り、要介護状態になるのを防ぐ事業として実施します。	紙のふるさとふれあいセンター(2日)と福祉会館(1日)を開設
②一人暮らし高齢者食事サービス	72歳以上の一人暮らし高齢者の健康保持、孤立感の解消及び地域住民の見守り、支え合い意識を向上し、高齢者が住み慣れた場所で安心して暮らせる地域づくりを図ることを目的として実施します。協力：日赤奉仕団、調理ボランティアトマトの会、民生委員児童委員	11月～3月
③在宅介護者のつどい	在宅において要介護高齢者の介護にあたっている家族等に対し、介護方法等の技術習得や福祉器具等の活用方法を提供するとともに、介護者同士が悩みなどを話し、リフレッシュできるための場を提供することを目的に実施します。	介護者が身近に相談できる支部社協役員の参加を促します。年1回
④コミュニケーション麻雀サロン	「笑う・話す・一緒に相談」を心得に、軽い運動や脳トレになるコミュニケーション麻雀サロンを定期的で開催し、集いの場を提供します。また、地域サロン等での活用を促進するため、サポーターを養成します。	毎月第2水曜日
⑤介護者カフェ（ミニ交流会）	家族を介護している方が気軽に語り合える交流の場、ミニ交流会を開催。悩みや愚痴、気分転換を図り、介護者同士でないと分かり合えない介護の悩みを話す場の提供。③のつどいより気軽な場の提供を実施します。	年3回

(11) 児童に関する事業の充実

事業名等	内 容	備 考
①福祉ワークショップ	福祉教育推進の一環として、福祉施設での体験を通して、施設の機能や利用者や職員への理解と関心を高めてもらうため、夏休み期間中に学ぶ機会を提供すると同時に、福祉職の仕事の担い手を養成することを目的に実施します。	市内中学1・3年、高校生対象。チラシを学校に配布し、参加募集をします。

②福祉啓発事業	福祉啓発の一環として、市内小学4年生以上、中学生を対象に赤い羽根共同募金・高齢者・障がい者など福祉をテーマにしたポスターを募集し、福祉への関心を高めてもらうことを目的に実施します。	学校の協力のもと、画用紙を配布し、作品の募集を行う。優秀作品は、社会福祉大会で表彰・展示。
③こどもサロン	夏休みをメインに、子どもの参加する心を大切に子どもの居場所づくりを進めます。 手話、木工などの体験を通し、子どもたちがふれあえる場を提供します。	

### (12) 個別世帯への支援

事業名等	内 容	備 考
生活福祉資金	低所得者や障がい者世帯などへ目的別資金の貸付事業事務を県社協より受託し、実施します。資金の貸付を行うことで自立した生活を送れるように支援します。生活困窮者自立相談支援事業と連携しながら実施します。	

### (13) 日常生活自立支援事業

事業名等	内 容	備 考
日常生活自立支援事業	判断能力に不安があり、自己選択や自己決定の難しい高齢者や障がい者の方が安心して生活できるよう、生活支援員が適切な福祉サービスの情報提供や手続きのお手伝い、金銭管理等を行います。同時に関係機関への周知、生活支援員の確保に努めます。	

### (14) 福祉団体・施設への支援

事業名等	内 容	備 考
福祉団体・施設への支援	団体・施設への助成を行い、組織の充実を図ります。	

## 2. 岐阜県共同募金会 美濃市支会事業

赤い羽根共同募金・歳末たすけあい募金への理解促進を図り、募金活動を推進することで、県内の福祉施設・団体または、本会が実施する地域福祉事業、市内の福祉施設・団体が年末年始時期に実施する事業を支援します。

### (1) 支会の運営

事業名等	内 容	備 考
①会務の運営	美濃市支会委員会を開催し、募金活動や配分内容について協議し、適正な募金活動に努めます。 団体・施設への助成を行い、組織の充実を図ります。	
②募金運動	戸別募金、法人募金、学校募金等の各種募金を募り、地域福祉事業への充実を図ります。 街頭募金やグッズ募金などを実施し、募金運動の啓発周知活動に努めます。	運動期間： 10/1～12/31



# 受託事業〔拠点区分〕

## 1. 地域活動支援センター みのりの家作業所

障がいのある方に対して、通所により創作的活動または生産活動の機会の提供、社会との交流の促進、社会適応訓練を実施することにより、自立した日常生活または社会生活を営むことができるよう支援します。様々な活動を通じ、障がいのある方がいきいきとした生活を送り、障がいがある人もそうでない人もともに暮らせる地域をめざした事業を展開していきます。また、利用者の心身や家庭の状況などを考慮し、一人ひとりに合った支援に努めます。

### (1) 生産活動

事業名等	内 容	備 考
①紙漉き製品	牛乳パックを再利用してはがき、名刺等の紙製品を作製。製品の作製や販売を通じ、手すき和紙製品を広める活動も行っています。	和進ボランティア、ちぎり絵ボランティアの協力
②受託作業	市より地下道清掃の業務を受託しています。ボランティアと協力しながら、社会との交流を促進する機会づくりに努めます。	日赤奉仕団の協力
③下請け作業	ハンガーのウレタンカバー付け、かみそり袋詰め、野菜詰め作業を請け負い、作業訓練を行います。市のコンポスト普及用製品製造もあわせ、作業を行うことで賃金を支給し働く機会をつくります。	

### (2) 文化活動

事業名等	内 容	備 考
①音楽療法	音楽療法士の指導のもと、音楽に触れる機会をつくり、心身の健康回復や向上をめざします。	
②創作活動	本人の持つ感性や表現力を豊かに発揮できる場として絵などの創作活動を行います。作品は作業所や福祉会館等に展示して、多くの方に見ていただく機会をつくります。	
③さをり織り活動	利用者の個性をいかしたさをり織り（手織り）の作製。配色や糸選びなど、利用者の個性を出せる製品づくりに努めます。	縫製の個人ボランティア協力

### (3) 情報発信・販売活動

事業名等	内 容	備 考
①福祉会館での常設販売	作製した紙製品を市民や観光客に手に取って見ていただきやすくするため、福祉会館で常設販売しています。	
②ホームページによる情報発信	多くの方に周知するため、ホームページによる情報発信を行います。ブログなども活用し、日々の出来事などを掲載するとともに、販売活動も行います。	

### (4) 社会参加の促進

事業名等	内 容	備 考
①コミュニティカフェ 織り部 (Olive)	利用者の社会参加促進と活動周知、販売活動を目的に、毎月第4金曜に道の駅「美濃にわか茶屋」にて開催します。さをり織りの体験も行い、利用者が直接お客さんと触れ合う機会をつくります。	

②レクリエーション活動	生産活動の収益などを利用して、季節の行事にあわせた利用者のためのレクリエーション会を開催します。また、県障害福祉事業所連絡会主催の運動会やバス旅行などの招待行事などを通じ、社会参加促進と交流を図ります。	
-------------	---	--

## 2. 心身自立支援施設 みのりの家ふれあいホーム

地域で生活する心身に障がいのある方がより豊かに、いきいきと自立した日常生活を送るための生活の訓練や支援・指導を行います。地域の中での家庭的な雰囲気のもと、コミュニケーションを重点に、個人の思いを尊重した支援に努めます。

使用施設の老朽化に伴い、今後の支援方法について考えていきます。

### (1) 訓練支援

事業名等	内 容	備 考
日中活動訓練	地域で生活する心身に障害のある方が自立した日常生活を送るための生活訓練を行います。週に1回買い物、夕食調理、食事、片付けなどを職員とともにを行います。生活環境の変化や集団行動を通して、社会生活の自立をめざします。	毎週火曜 16時～21時

### (2) 相談支援

事業名等	内 容	備 考
相談支援	健康管理やその他生活上の困りごとや悩みなどに対し、指導や助言を行います。	

## 3. 生活支援体制整備事業

日常生活上の支援が必要な高齢者が、住み慣れた地域で生きがいを持って在宅生活を継続していくために、地域づくりの取組の支援と、必要となる地域における支え合い体制づくりを行います。

事業名等	内 容	備 考
生活支援体制整備	各関係者や関係機関・団体や地域の方々などが中心となり多様な生活支援・介護予防サービスの提供体制を構築するため、支援ニーズとサービスのコーディネート機能を担い、地域における支え合い体制づくりを推進します。地域に不足するサービス、支援の担い手、活動の場等、ネットワークの構築、支援ニーズと取組とのマッチングを行います。	おむすびサポーター養成講座、がやがや会議（6回開催）等で担い手養成

## 4. 生活困窮者自立相談支援事業

現に経済的に困窮し、最低限度の生活維持が困難となる恐れのある方を対象とした総合的な支援事業になります。

本人の状況や環境に応じた伴走的・包括的な支援を行い、対象者の自立を促進し困窮状態からの早期脱却を目指します。

事業名等	内 容	備 考
① 自立相談支援	生活困窮者、その可能性のある方からの相談を受け、専門の支援員が必要な情報の提供や助言・指導を行い、安定した生活への支援を行います。	

②家計相談支援	生活困窮者自立支援法の対象者のうち、家計収支の均衡が取れていないなど、家計に問題を抱えている方に、目標を設定して継続的に支援を行い、早期の家計の再生を図るものです。	
③緊急食料提供	金銭がないなどの理由により、緊急的に食料を要する生活困窮者を対象に、食料を提供するため、NPO 法人セカンドハーベスト名古屋と協定を結びます。	
④生活福祉資金相談窓口	低所得者世帯などへ目的別資金の貸付事業事務を実施します。資金の貸付を行うことで自立した生活を送れるように支援します。	県社協受託事業

## 介護保険事業〔拠点区分〕

### 1. 地域包括支援センター

地域住民の保健・福祉・医療の向上、虐待防止、介護予防マネジメントなどを総合的に行う機関であり、保健師、主任ケアマネジャー、社会福祉士を配置し、専門性を生かして相互連携しながら業務にあたります。

高齢化率 35%を超え、一人暮らし高齢者や認知症高齢者の増加が予測される中、住み慣れた地域での暮らしを継続できるよう、包括的にネットワークの構築を行い、多様かつ複雑なニーズに対応していくため、地域の社会資源を活用し、包括的に支援していきます。また、元気なお年寄りを増やす取り組みや相談体制の充実を図ります。

#### (1) 包括的支援事業

事業名等	内 容	備 考
①総合相談支援	専門職員があらゆる相談にのり、内容においては他機関への紹介を行うなど、「人」や「組織」とネットワークを組み、適切な支援を行います。	
②権利擁護	高齢者虐待や消費者被害等の困難な状況にある高齢者が、安心した生活ができるように、成年後見制度の利用等を通じて適切な支援を行います。	
③包括的・継続的ケアマネジメント支援	住み慣れた地域で安心した生活ができるように、医療や福祉、地域関係者とのつながりを強くします。また、圏域のケアマネジャーに対して、情報提供や個別相談の後方支援を行います。	
④認知症サポーター養成	地域住民を対象として認知症の正しい知識や接し方などの知識を習得する養成講座を開催し、認知症の方の早期発見や地域の支え合いサポーターとしての活動を支援・普及を進めます。	
⑤オレンジカフェの普及と開催	認知症の方とご家族が、悩みなどを話し、リフレッシュできることを目的に実施します。認知症の初期発見や、認知症の方に出かける場を提供することで生きがい対策にも役立っています。	
⑥地域ケア会議推進	個別ケースを通じて対応方法、ネットワークづくり、地域課題の抽出を目的とし開催します。	

(2) 介護予防事業・日常生活支援総合事業

事業名等	内 容	備 考
①介護予防ケアマネジメント	要介護状態となるおそれのある高齢者を対象に、適切な介護予防サービスを紹介、調整します。	
②健幸いきいき教室	身体機能の向上と認知症予防のため、運動と音楽を取り入れた教室で、介護予防の普及啓発を行います。	美濃会場 上牧会場 地域開催
③認知症予防教室	国立長寿医療研究センターが開発した、運動と認知課題（計算等）を組み合わせた、認知症予防を目的とした取り組みになります。	
④オレンジビクス	全年齢を対象とした、リズムに合わせた全身運動になります。体全体に無理なく適度な負荷をかけることで、健康機能の維持をめざします。	
⑤座って体操教室	足腰の状態に不安のある高齢者を対象に、座って行う総合的な介護予防教室を開催し、身体機能の悪化を防止します。	
⑥介護予防講師派遣事業	高齢者サロンや自治会組織、自主グループなどを対象として介護予防を中心とした専門講師を派遣し、地域での介護予防意識の向上を進めます。	
⑦高齢者サロンへの支援・助成	高齢者ふれあいサロンへの助成を行うとともに、地域包括支援センターの活動の普及や情報提供などの協力要請し、多方面での見守りを強化します。	
⑧自主活動支援事業（脳と体の健康教室）	前年度まで認知症予防教室として開催した「脳の健康教室」を地域組織として自主運営化へ移行するための支援を行います。 また、自主運営活動を支援し、新たな参加者を増やしていきます。	自主活動組織： 美濃、洲原、上牧、 大矢田、藍見、中 有知

2. 居宅介護支援事業 まごころ支援センター

利用者の介護状態に合わせ、居宅介護支援専門員（ケアマネジャー）が、利用者・その家族と福祉サービス事業者等の関係機関とのサービスの調整を図り、介護サービス計画（ケアプラン）を作成し、質の高いケアマネジメントを行うことで、住み慣れた家でできるだけ長く暮らしていけるよう支援します。

また、本人や家族のニーズや悩みなどを把握し、分析し解決していくように努めます。この他にも、要支援者の介護予防サービス計画の作成や、介護認定調査の受託も行います。

(1) 介護保険事業

事業名等	内 容	備 考
①居宅サービス計画の作成	利用者の心身の状態や置かれている環境等を把握したうえで、居宅介護サービスおよびその他必要なサービスが総合的かつ効率的に提供されるように計画を作成します。	
②訪問活動	利用者宅へ必要に応じ訪問することで、本人や家族と信頼関係を深めます。	
③サービス担当者会議の開催	利用者等の必要な会議を開催し、関係者が情報を共有し、連携を図ることで、総合的、効果的に問題解決やサービス提供に努めます。	
④介護認定調査	保険者から依頼を受けた利用者の介護認定調査を行います。	

## (2) 相談等

事業名等	内 容	備 考
①ケアマネネット ワーク会議への 出席	市内のケアマネジャー連絡会議に積極的に出席し、情報提供を受けるとともに、知識の向上に努めます。	
②相談支援	介護のあらゆる相談にのり、適切な情報提供を行います。	
③福祉機器貸出	車いすやベッド、歩行器などの福祉機器の貸出により、在宅で暮らしていくための支援を行います。	費用：貸出時清掃料のみ徴収 ベッド 500 円、 車いす 200 円
④福祉機器リサイクル	使用していた福祉機器が不用になった方から、必要な方へ譲り受ける仲介を行います。	広報誌への掲載や館内ポスター掲示で情報提供します。

## 3. 訪問介護事業 美濃ホームヘルプサービスセンター

利用者一人ひとりの人権や自己決定を尊重し、利用者の立場に立った訪問介護を適切に提供することにより、可能な限り在宅にてその人らしく自立した生活を営むことができるよう、職員が一体となり訪問介護を行います。

また、多様なニーズに対応できるよう介護保険事業以外の独自サービスを行います。

### (1) 介護保険事業

事業名等	内 容	備 考
①訪問介護サービス	利用者の持つ能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事の介護その他、生活全般にわたる援助を行います。	
②介護予防訪問 介護サービス	要支援状態の利用者に対し、状態の維持や改善を図り、介護状態となることを予防し、自立した日常生活を送ることができるよう、家事や介護等の支援を行います。	

### (2) 実習生の受入

事業名等	内 容	備 考
実習生の受入	介護福祉士をめざす学生や中学生・高校生の職場体験、福祉ワークセミナーなどの受け入れを行います。	

### (3) その他のサービス

事業名等	内 容	備 考
①独自訪問介護 サービス	多様な利用者のニーズに適應するため、介護保険対象外のサービスを行うことで、できるだけ長く在宅での生活を送れるように支援します。	
②相談支援	介護技術などに関する相談にのり、適切な情報提供や助言を行います。	

#### 4. 通所介護事業 美濃北デイサービスセンター

利用者一人ひとりの意思や人格を尊重し、利用者の介護状態に合わせ、自宅に送迎、入浴及び食事等を提供し、必要に応じて機能訓練や口腔ケアを実施します。心身機能の向上や社会的孤立感の解消並びに家族の身体的精神的負担の軽減を図るとともに、認知症介護実践者を配置して、さらに充実したサービスの提供に努めます。

また、他機関との連携を図り、職員全体で報告、連絡、相談を密にして、利用者の情報を共有し、サービスの質の向上に努めます。

##### (1) 介護保険事業

事業名等	内 容	備 考
①通所介護サービス	要介護の方に個別機能訓練計画に基づいた機能訓練を実施します。 初めてサービスを利用する方のために「お試し利用」を行い、不安を軽減します。	
②介護予防通所介護サービス	要支援の方に食事や入浴、レクリエーションなどを提供し、できるだけ要介護状態になることを防ぐとともに、利用者の有する能力に応じ、自立した生活を営むことができるよう支援します。	

##### (2) ボランティア・実習生の受入

事業名等	内 容	備 考
①ボランティアの受入	年間を通し、入浴後のお手伝いや利用者の話し相手などのボランティア受け入れを行います。	美濃北ボランティア 個人ボランティア 他
②実習生の受入	介護福祉士をめざす学生や中学生・高校生の職場体験、福祉ワークセミナーなどの受け入れを行います。	

##### (3) 地域福祉ふれあい事業

事業名等	内 容	備 考
①地域ふれあい交流会	牧谷小学校や牧谷保育園などからの慰問の受け入れを行い、地域施設などとの交流を深めます。また、お花見や紅葉狩り、買い物などの外出行事などをボランティアの協力を受け、交流を図ります。	
②美濃北ボランティアのつどい	下牧支部社協と上牧支部社協と協働し、美濃北ボランティアの会員同士や職員との交流を深めることを目的に実施します。	
③相談支援	本人・家族からの居宅生活等に関する相談や助言等、日常生活上の支援を積極的に行います。	