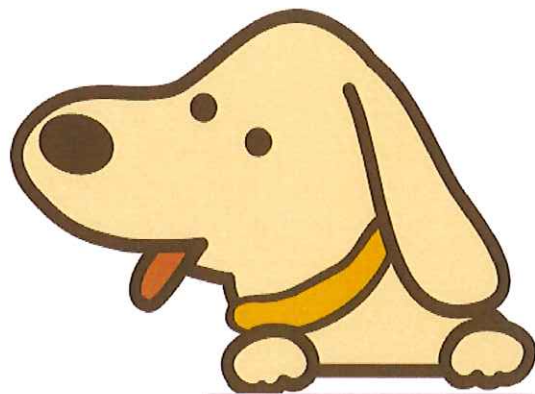


# 令和3(2021)年度 事業報告書



社協犬 おむすび

## 目次

事業区分	頁
□福祉のまちづくり事業〔拠点区分〕	
<hr/>	
1. 法人運営・地域福祉事業	… 2
・法人運営	
・広報・啓発事業	
・福祉教育事業	
・ふれあいサロン活動等の推進	
・ボランティアセンター活動事業	
2. 共同募金配分金事業	… 8
□受託事業〔拠点区分〕	
<hr/>	
1. みのりの家作業所運営事業	… 11
2. ふれあいホーム運営事業	… 13
3. 生活支援体制整備事業	… 13
4. 相談支援事業	… 14
□介護保険事業〔拠点区分〕	
<hr/>	
1. 地域包括支援センター運営事業	… 14
2. 居宅介護支援事業	… 16
3. 訪問介護事業	… 17
4. 通所介護事業	… 19

## 1. 法人運営・地域福祉事業

## 〔法人運営〕

## 1. 会務の運営

## (1) 理事会の開催（理事12名）

開催期日	審議事項
第1回 5月27日	① 評議員候補者の選出について ② 令和2年度事業報告について ③ 令和2年度収入支出決算について(監査報告) ④ 評議員選任・解任委員会の開催について ⑤ 令和3年度定時評議員会の開催について ⑥ 次期評議員候補者の選出について ⑦ 次期理事候補者の選出について ⑧ 次期監事候補者の選出について
第2回 6月16日	① 会長の選定について ② 副会長の選定について ③ 常務理事の選定について ④ 評議員選任・解任委員の選任について
第3回 12月22日	① 評議員候補者の選出について ② 令和3年度収入支出補正予算（案）について【第一号】 ③ 評議員選任・解任委員会の開催について ④ 令和3年度第2回評議員会の開催について
第4回 3月23日	① 評議員候補者の選出について ② 第三者委員の選出について ③ 定款の変更について ④ 令和3年度収入支出補正予算（案）について【第二号】 ⑤ 令和4年度事業計画（案）について ⑥ 令和4年度収入支出予算（案）について ⑦ 評議員選任・解任委員会の開催について

## (2) 評議員会の開催（評議員23名）

開催期日	審議事項
定時評議員会 第1回 5月28日	① 令和2年度事業報告について ② 令和2年度収入支出決算について（監査報告） ③ 次期理事の選任について ④ 次期監事の選任について 書面会議
第2回 12月24日	① 令和3年度収入支出補正予算（案）について【第一号】 書面会議
第3回 3月24日	① 定款の変更について ② 令和3年度収入支出補正予算（案）について【第二号】 ③ 令和4年度事業計画（案）について ④ 令和4年度収入支出予算（案）について 書面会議

## (3) 会計監査の開催（監事2名）

開催期日	審議事項
5月20日	① 令和2年度事業報告について ② 令和2年度収入支出決算について（資金収支決算書・事業活動収支決算書）

## (4) 評議員選任・解任委員会（委員3名）

開催期日	審議事項
第1回 5月27日	・ 議第1号～第32号評議員の選任について
第2回 12月22日	・ 議第1号～第2号評議員の選任について
第3回 3月23日	・ 議第1号評議員の選任について

## (5) 正副会長

開催期日	審議事項
第1回 6月16日	・ 第37回美濃市社会福祉大会について
第2回 9月13日	・ 第37回美濃市社会福祉大会について

## 2. 会員・会費納入事業

## (1) 会費納入実績

種別・地区名		加入世帯 (口数)	金額 (円)
特 別 会 費	美濃	2,095	1,054,000
	洲原	432	226,000
	下牧	663	340,000
	上牧	527	274,500
	大矢田	554	278,500
	藍見	736	347,125
	中有知	1,102	552,500
	その他	10	16,500
	小計	6,119	3,089,125
賛助会費	法人・事務所 238社	1,339,000	
施設会費	13施設	65,000	
団体会費	5団体	15,000	
会費納入合計			<b>4,508,125</b>

## (参考) 会費納入額の年次推移

年度	世帯数	金額 (千円)	
		一般特別計	全会費合計
29	6,202	3,161	4,439
30	6,209	3,137	4,408
元	6,159	3,102	4,391
2	6,130	3,078	4,467
3	6,119	3,089	4,508

## (2) 対前年度比

区分	R3	R2	増減額	増減率
一般・特別会費	3,089,125	3,078,000	11,125	100.4%
賛助会費	1,339,000	1,309,000	30,000	102.3%
施設会費	65,000	65,000	0	100.0%
団体会費	15,000	15,000	0	100.0%
合計	4,508,125	4,467,000	41,125	100.9%

### 3. 寄附事業

単位：円

区分	寄附金受案件数	金額	物品受案件数	物品名
福祉のまちづくり事業	6	74,625	8	マスク他
地域包括支援センター	1	43,415	1	ウエルカムボード
みのりの家作業所	7	450,310	6	クリスマスプレゼント他
居宅介護事業所	2	95,074	1	靴
美濃北デイサービスセンター	0	0	2	テーブルの抗ウイルス塗装他
合計	15	663,424	18	

### 4. 日常生活自立支援事業

- 事業内容：認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等で判断能力が不十分な方が、地域で自立した生活が送れるよう利用者との契約に基づき、福祉サービスの利用援助等を行う。  
利用に関する相談、生活支援員との連絡調整、当該事務研究会への参加。
- 利用(契約)件数：12件(14件)(福祉サービス利用支援と金銭管理)
- サービス提供方法：支援計画に基づいて、生活支援員による提供

### 5. 一人暮らし高齢者食事サービス等見守り事業

- 事業内容：市内72歳以上の一人暮らしの希望者に月1回、弁当・レトルト食品を配付  
実施期間：11月～3月
- 調理協力：赤十字奉仕団(美濃・下牧・上牧・大矢田・藍見・中有知地区)  
調理ボランティアトマトの会 (※コロナ感染防止対策のため調理協力は中止。)
- 配食協力：民生児童委員、福祉委員
- 実績：延べ 25回 2,334食 (調理ボランティア 0名)
- コロナ感染防止のため、やむを得ず手作りのお弁当の配布は中止しましたが、本会に協力をいただいている市内飲や大規模小売店舗、めぐみの農業協同組合とコラボしお弁当や国産材無農薬のレトルト食品等を配布しました。
- (新)見守り活動グループ1件 活動実績 3回 延べ50人

### 6. 支部社協組織及び活動

- (1) 支部総会の開催：支部総会を開催し、地域福祉事業の立案、予算等協議

支部名	開催日	支部名	開催日	支部名	開催日	支部名	開催日
美濃	書面会議	洲原	6月8日	下牧	6月10日	上牧	6月24日
大矢田	6月11日	藍見	書面会議	中有知	6月17日		

- (2) 会費納入事業協力：一般・特別会費、賛助会費の納入業務

- (3) 共同募金運動協力：戸別募金、法人募金の募金活動

- (4) 支部メニュー事業：支部活動のうち一事業をメニュー事業として指定し、事業費の一部を助成

支部名	実施日	事業名	内容
美濃	2月～3月	きずなびと事業	72歳以上の一人暮らし高齢者に対し日頃見守りしている方に指定ごみ袋を渡す
洲原	8月～10月	3B体操講座 4回	中高年を対象に健康づくり
下牧	12月	一人暮らし高齢者の見守り感謝事業	高齢者の見守り世帯に指定ごみ袋を渡す
上牧	8月10日	子育て家庭応援、牛乳・パン・ヨーグルト無料配布事業	コロナ禍、子どもたちが夏休みも元気に過ごせるよう応援する事業
大矢田	2月14日	高齢者(災害弱者)対策事業	災害用非常食の備蓄
藍見	1月12日	一人暮らし高齢者食事サービス	72歳以上の対象者への配食サービス
中有知	12月17日～19日	ひとり暮らし高齢者安否確認訪問	70歳以上の一人暮らしの高齢者を訪問しレトルト食品を届ける

- (5) コロナ禍において、夏の熱中症対策として7月下旬に飲料水、フレイル予防のチラシを一人暮らしの高齢者世帯等に配付し見守りをした。946世帯

## 7. いきがいデイサービス事業 (市受託事業)

- 事業目的 : 高齢者の生活機能低下を予防し、生活自立度を高め、ひいては高齢者の生活の質の向上及び要介護状態になることの予防を図る
- 利用対象者 : 家に閉じこもりがちな65歳以上の虚弱な高齢者、二次予防対象者(特定高齢者)
- 事業内容 : 生活指導、健康チェック、レクリエーション等いきがい支援、食事・おやつ提供、送迎  
※ 岐阜県まん延防止等重点措置の発令等により利用者の健康と安全を考慮し時間を短縮し行った。
- 開催日、場所 : 月・水 紙のふるさとふれあいセンター  
火 福祉会館
- 利用件数 : 146回(月49回・火48回・水49回) 10月19日のみコロナ禍急遽中止した。  
延参加者数 1,400名(月381名・火465名・水554名)
- 作品展 : 11月中、道の駅美濃にわか茶屋において利用者が、本事業において作成された小物等の作品展を行った。

## 8. こどもサロン事業 ※コロナ感染防止対策のため中止した。

- 事業目的 : 子どもの居場所をつくり、参加する子ども一人ひとりが自分らしい時間を過ごす経験を支援及び福祉に対する理解を深める。
- 利用対象者 : 美濃市内在住の小学校1年生～中学校3年生
- 事業内容 : 子どもたちが、地域福祉について学ぶ。

### 【広報・啓発事業】

#### 1. 広報誌等の発行事業

##### (1) 「社協みの」の発行 ～ 年6回

- ① 内容 : 事業・活動の周知、募集、紹介記事等を掲載し全戸配付
- ② 発行日 : No.173 (5月1日) No.174 (7月1日) No.175 (9月1日)  
No.176 (11月1日) No.177 (1月1日) No.178 (3月1日)

(新) 令和2年度までは、2色刷り4ページを、令和3年度から4色カラー4ページに変更した。  
また、左綴じを、市広報と同様右綴じに変更した。  
印刷業務を入札により業者選定をして、コストを50%下げた。

##### (2) PRパンフレットの発行 ～ 年1回

- ① 内容 : 社協事業所紹介、活動内容紹介等、全戸配付
- ② 発行日 : 令和3年6月1日

##### (3) ホームページによる情報発信 ～ 随時更新

令和2年9月から、内容(コロナ・防災対策欄)追加後、随時最新情報を更新

##### (4) 新聞報道等による情報発信 県社協広報 0件 生活情報誌きららくらぶ0件 寄附受領新聞掲載23件 各種事業記事28件 計51記事

##### (5) (新) 記者会見用のバックパネルを作成し啓発した。

#### 2. 声の広報発行事業 (市町村障がい者社会参加促進事業)

- 事業内容 : 「広報みの」「社協みの」「消防だより」「ゴミ収集日カレンダー」をテープに吹込み、視覚障がい者世帯へ送付
- 協力団体 : 朗読ボランティアそよかぜ
- 利用世帯 : 1世帯(令和4年3月31日現在)

### 3. 美濃市社会福祉大会の開催 コロナウイルス感染症拡大防止のため、急遽社会福祉大会中止

- : 令和3年10月17日(日) 13時30分～14時20分 文化会館において開催予定であったが、コロナウイルス感染症拡大防止のため、社会福祉大会を急遽中止した。よって、表彰状・感謝状を受賞者にお届けした。
- 表彰状・感謝状受賞者 : 社会福祉協議会長表彰(社会福祉功労) 14名  
同会長感謝(社会福祉功労) 8名  
多額寄附感謝 2団体

### 4. 市民福祉講演会(美濃市社会福祉大会と同日開催)

※コロナウイルス感染症拡大防止のため市民福祉講演会中止した。

### 5. 企業・事業所訪問

民生委員及び職員による啓発活動を実施

## **[福祉教育事業]**

### 1. 手話奉仕員養成講座(入門編)

- 事業内容 : 聴覚障がい、聴覚障がい者の生活及び関連する福祉制度等についての理解と認識を深めるとともに、日常生活を行うに必要な手話語彙及び表現技術を習得することを目的にした講座を実施
- 実施概要 : 全23回、46時間 受講生 8名

### 2. 福祉協力校事業

- 事業内容 : 市内の全小・中・高校8校を指定し、福祉学習の取組みを支援
- 活動支援 : 高齢者・障がい者・地域とのふれあい活動、ボランティアや福祉教育事業にかかる事業費助成、福祉機器(疑似体験セット、車椅子等)の貸出し  
美濃市福祉協力校活動報告書を発行

(新) 県立武義高等学校の生徒との交流として家庭クラブの作成したマスク等を本会の事業を利用する高齢者にいただく等交流を深めた。

## **[ふれあいサロン活動等の推進]**

### 1. 高齢者ふれあいサロン活動

- 事業内容 : 住民参加による地域福祉活動の支援として、活動費助成、運営相談・援助  
指定団体26団体 延べ324回 3,996名
- サロン交流研修 : コロナウイルス感染症対策のため中止した。

### 2. 小地域コミュニティ創造事業

- 事業内容 : 地域住民を中心とした地域づくり活動を促進し、社会的基盤の整備支援として活動費助成、運営相談・援助、研修会参加
- 支援団体 : 指定団体5団体(高齢者・子育てサロン)  
高齢者 1団体 104回 856名 子育てサロン 3団体 17回 367名

### 3. (新)福祉コミュニティ構築推進事業

- 高齢者の居場所づくり : 高齢者が集え、将棋や碁などできる場所を整備した。1団体  
活動実績 延べ9回 136人

## [ボランティアセンター活動事業]

### 1. ボランティアセンター運営事業

- 事業内容：コーディネート業務、相談、派遣依頼、ニーズ調査等の連絡調整
- 関係機関との連携：市内ボランティア団体と関係機関との連携
- 情報提供・収集：県ボランティアセンター等への情報提供、情報収集と把握
- 個人ボランティア登録の推進

### 2. ボランティア連絡協議会運営

#### (1) ボランティア連絡協議会理事会

- 団体：9団体
- 第1回：令和3年4月9日（金） 福祉会館 8名
- 第2回：令和3年6月30日（水） 福祉会館 8名

#### (2) ボランティア協議会研修会の開催 令和3年12月9日（木） 岐阜県ボランティア・市民活動フォーラム 6名 (リモート研修) 福祉会館

#### (3) 「ボランティアのつどい」の開催 ※コロナ感染防止対策のため中止した。

#### (4) コロナウイルス感染症による差別や偏見をなくす活動の一環としてシトラスリボン403個を作成した。

### 3. ボランティア活動保険等業務

#### ○ 保険の案内・加入手続き業務

名称	内容・対象	件数
ボランティア活動	ボランティア団体向け	20
	個人ボランティア	3
ふれあいサロン活動	子育てサロン、高齢者サロン団体向け	16
福祉サービス総合補償	食事サービス等の関係団体向け、食中毒等の補償	1
ボランティア行事用	単発のボランティア行事用（ワークセミナー等）	18

### 4. 災害ボランティアセンター

- ・8月18日コロナ感染症対策を講じた本会独自の災害ボランティア設置運営訓練を県のシステムを活用しながら市と連携し行った。
- ・8月29日コロナ感染症対策を講じた災害ボランティア設置運営訓練を県の事前システムを活用しながら青年会議所と市と連携し行った。
- ・9月1日美濃青年会議所と災害時における協力体制の協定締結を行った。
- ・11月25日美濃ライオンズクラブと自然災害時における災害ボランティアセンター支援に関する協定締結を行った。
- ・災害時に備え、聴覚障がい者等災害弱者が、一目で支援が必要と分かるための災害スカーフを、30枚作成し美濃聴覚障害者協会に贈呈した。
- ・共同募金を活用し、発電機1台購入して、災害備品を整備した。



### 【第4期美濃市地域福祉計画・美濃市地域福祉活動計画の策定】

本市の地域課題に対応するために令和2年度に令和3年度から8年度までの期間とする第4期美濃市地域福祉計画を、本市の第4期美濃市地域福祉計画と一体的に策定した。

令和3年度はその1年目として「共に支え合い、誰もが笑顔で生き生きと暮らせるまち」を基本理念として、安心して暮らせる福祉のまちづくりを進めた。

### 【働き方改革の取り組み】

働き方改革関連法が施行され、中小企業は、パートタイム・有期雇用労働法が、令和3年4月1日から適用されたため本会の働き方改革（同一労働同一賃金）に対応した就業規則等の改正を社会保険労務士の指導を受け行った。改正により職員の処遇を改善し、誰もが安心して働き能力を発揮できる職場を構築し、本会の安定した基盤づくりを図り、地域福祉の向上に努めた。

### 【新型コロナウイルス感染症防止対策】

- ・新型コロナウイルス感染症防止対策マニュアルを作成し感染防止対策を実施した。
- ・職員の新型コロナワクチンの優先接種を3回実施し感染対策を図った。
- ・国・市の指針の下、その都度、新型コロナウイルス感染症対策を職員並びに利用者や家族に周知し安心安全な事業運営を図った。

---

## 2. 共同募金配分金事業

---

### 1. 岐阜県共同募金会美濃市支会の運営

- 事業内容 : 募金運動が円滑に実施できるよう運動計画の策定、関係機関への協力依頼及び周知
- 事務局機能 : 福祉施設等からの配分申請及び実績報告書の取りまとめ

#### (1) 美濃市支会委員会の開催（コロナ感染症対策のため書面会議）

美濃市支会委員会運営委員20名 監事2名

開催期日	容
9月13日	【審議事項】 ① 令和2年度事業報告について ② 令和2年度美濃市支会収入支出決算について（監査報告） ③ 令和3年度事業計画（案）について ④ 令和3年度美濃市支会収入支出予算（案）について

#### (2) 支会事務費会計監査 5月20日 実施

## 2. 募金運動

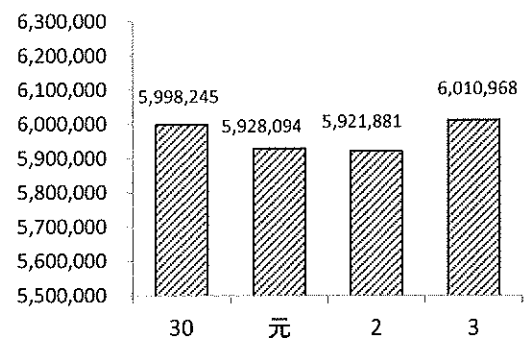
- 運動期間 : 10月1日から12月31日まで市全域で実施
- 全国共通シンボル : 赤い羽根
- 目標額 : 5,926,000円
- 広報活動 : 社協みの・広報みのに掲載、ポスターの掲示  
市民健康福祉ゴルフ大会でPR活動実施
- 協力機関 : 美濃市連合自治会、美濃市民生児童委員協議会  
行政関係機関、福祉協力校（市内小中、高等学校）  
市内大規模小売店舗（募金箱設置）  
（新）美濃小売商業開発協同組合のご協力をいただきサピオショッピングセンター入口  
において募金箱を設置し募金運動をした。  
※コロナ感染防止のため、街頭募金は中止した。

## 3. 募金実績

○ 募金総額 (単位:円)

戸別募金	募金額(円)	募金種別	募金額
美濃	1,516,924	法人	706,000
洲原	358,800	街頭	0
下牧	536,000	学校	170,220
上牧	427,200	グッズ	100,516
大矢田	449,600	窓口	124,370
藍見	512,300	イベント	0
中有知	893,840	バッジ・グッズ	215,198
戸別募金計	4,694,664	その他募金計	1,316,304
募金総額		6,010,968	

(参考) 共同募金実績 (円・年度)



○ 達成額・達成 : 対目標額 (5,926,000円) 超過額84,968円 101.4 %

## 4. 配分事業

(1) 歳末たすけあい援助配分事業 (単位:円)

対象者別事業	件数	配分額	配分先 (団体等数)
1 高齢者対象事業	2	56,000	ふれあいサロン1・NPO1
2 障がい児・者対象事業	3	84,000	団体3
3 児童・青少年対象事業	1	280,000	保育会1
4 住民全般対象事業	7	630,000	支部社協 (地域福祉活動) 7
合計	13	1,050,000	

(2) 一般配分金事業 (単位:円)

対象事業	配分額	事業概要
1 高齢者見守り事業	1,152,881	【一人暮らし高齢者食事サービス等見守り事業】…5に記載 (4頁)
2 福祉ワークショップ事業	60,000	【一般配分事業】…3に記載 (10頁)
3 福祉啓発ポスター事業	600,000	次頁参照
4 社協PRパンフレット作成事業	180,000	〃
5 社協広報誌発行事業	500,000	【広報・啓発事業】…1に記載 (5頁)
6 社会福祉大会	150,000	【広報・啓発事業】…3に記載 (6頁)
7 法律相談	648,000	次頁参照
8 ボランティア活動推進事業 (9団体)	274,000	ふれあいサロン活動等の推進…2 (6頁) ボランティアセンター活動事業…2に記載 (7頁)
合計	3,564,881	

## (3) 歳末配分事業

(単位：円)

対象事業	配分額	事業概要
1 災害ボランティアセンター資材整備事業	182,820	[災害ボランティアセンター事業]…4に記載(6頁)
合計	182,820	

## ○ 募金額に対する配分額・配分率

募金総額：6,010,968 79.8%  
 総事業費 5,168,011円の内  
 配分総額：4,794,881円=1,050,000円(歳末配分) + 3,564,881円(一般配分)  
 +180,000円(指定配分事業)

## ○ 在宅介護者のつどい事業 ※コロナ感染防止対策のため中止した。

事業内容：在宅で「要介護度1～5」の高齢者を介護している家族等を招き、介護技術の講習、情報交換及び会食会の開催

## ○ 介護者カフェ(ミニ交流会) ※コロナ感染防止対策のため中止した。

事業内容：家族を介護している方が気軽に語り合える交流の場、ミニ交流会を開催。介護者同士でないと分かり合えない介護の悩みを話す場の提供。

## ○ 福祉ワークセミナー事業

事業内容：中学校1・3年及び高校生の希望者を対象に市内福祉施設や子ども園等での職場体験を行うことにより福祉に対する理解、啓発を図る。  
 新型コロナウイルス感染症対策を踏まえワークセミナー受け入れ可能な福祉施設のご協力を得て職場体験を実施できた。  
 また、通年の美濃北デイサービスセンターでの体験の他、みのりの家作業所及び事務局職員の講義によるワークセミナーを行った。

(単位：人)

協力福祉施設名	参加生徒数
美濃ふたばこども園	9
美濃保育園	13
清泰保育園	16
下牧こども園	9
牧谷保育園	13
かえで保育園	5
美濃北デイサービスセンター	11
みのりの家作業所	1
本会事務局	3
計	80

## ○ 福祉啓発ポスター事業

事業内容：市内小学校4～6年生、中学生・武義高を対象に、福祉をイメージするデザイン画や啓発標語等のポスター作品を募集することにより福祉啓発をはかり、作品を福祉会館ロビーと各地域ふれあいセンターにて掲示。コロナ禍により公募制とし広く募った。

応募児童数：小学生73名 中学生180名 武義高2名 計255名

※ 出品掲示 255作品

## ○ 社協PRパンフレット作成事業

事業内容：設立目的、組織体系、事業所等本会の内容を紹介するパンフレットを作成、6月1日に全戸配付するとともに、各種研修会、説明会で資料として活用

## ○ 法律相談・行政市民相談室事業

事業名	法律相談	行政相談・市民相談
実施日	第1・第3水曜日	第2金曜日
実施回数	24回	9回
延べ相談件数	62件	5件

※県・市の指示により感染対策のため行政市民相談3回中止

**【新型コロナウイルス感染症防止対策】**

- ・新型コロナウイルス感染症防止対策マニュアルを作成し感染防止対策を実施した。
- ・職員の新型コロナワクチンの優先接種を3回実施し、感染対策を図った。
- ・国・市の指針の下、その都度、新型コロナウイルス感染症対策を職員並びに利用者や家族に周知し、安心安全な事業運営を図った。

□受託事業 (拠点区分)

**1. みのりの家作業所運営事業**

**1. 運営施設名称**

- 地域活動支援センター「美濃市みのりの家作業所」(市受託事業)

**2. 事業目的**

- 障がいを持つ方々のための地域生活支援を図るため、生産活動や創作活動の機会の提供、社会との交流を促進する機会を提供する

**3. 利用者数**

- 男女別登録者数：男性9名 女4名 計13名

(単位：名)

月	計	実利用者	月	計	実利用者
4月	170	12	11月	142	11
5月	143	12	12月	141	11
6月	148	12	1月	121	11
7月	143	12	2月	109	11
8月	143	12	3月	125	11
9月	151	11	計	1,696	137
10月	160	11			

(参考) 延べ利用者数

平成29年度 2,811名  
 平成30年度 2,791名  
 令和元年度 2,364名  
 令和2年度 2,115名

**4. 生産活動**

- 紙製品生産：牛乳パックを再利用した手漉き紙製品の生産・販売
- 印刷業務：パソコンによる名刺等の印刷
- さり織り製品生産：さり織りを習得しながらコースター、ストール等の製品の企画・生産・販売
- 下請け作業：ハンガーのウレタンカバー付け(尙Iワ商事)  
 カミソリ製品袋詰め(株ニッケンかみそり)・DM袋詰め作業(ナイスハートネット下請け作業)
- 受託作業：上松森、下松森の地下道清掃(美濃市建設部土木課)  
 ダンボールコンポスト100個生産(美濃市民生部市民生活課)

**5. 販売活動**

- インターネット販売：ホームページを活用したインターネットによる受注と情報発信
- 委託販売：市内、各店舗・各施設などへ授産商品の販売を依頼  
 委託先：Cafe&bar rikka (常設)  
 ：美濃和紙の里会館(常設)  
 ：おひさま幸風e(常設)  
 ：みんなの小路 花ノ木(常設)  
 ：笹屋(常設)(新規)  
 ：花久亀工房(バザー)  
 ：古田屋(バザー)  
 バザー実績：計21回
- 出張販売：月一回(第3金曜日)美濃にわか茶屋 ※コロナ感染防止対策のため中止した。  
 バザー 美濃市中心身障がい者保護者の会バザー  
 " 岐阜県モラロジー協議会バザー

## 6. 文化活動

名 称	日 程	参加者数	講 師
絵の教室	隔月	-	古田富子先生
音楽療法	月2回	-	玉木宣子先生(音楽療法士)
さをり織り教室	週1回(金曜日)	5名	井戸いつき先生

※絵の教室及び音楽療法是、コロナ感染防止対策のため中止した。

## 7. 利用者の社会参加促進 (さをり活動)

- 行事名称 : コミュニティカフェ OLIVE
- 会 場 : 道の駅「美濃にわか茶屋」
- 実施回数 : 0件 ※コロナ感染防止対策のため中止した。
- 内 容 : 販売とさをり織りの手織り教室

## 8. レクリエーション活動・近隣施設との交流 等

実施日	行 事 名	行先・会場
6月4日	美濃ライオンズクラブ贈呈式 (感染対策物品)	緑風荘
6月12日~25日	岐阜県教育文化財団主催 空想アート展 出展・オンライン鑑賞	ぎふ清流文化プラザ
11月18日	外出行事 ぎふ清流里山公園散策	ぎふ清流里山公園
11月3~5日	ミノマチャマーケット 展示・バザー	うだつの町並み
11月19日~23日	岐阜県教育文化財団主催 絵はがきアート展 出展・オンライン鑑賞	ぎふ清流文化プラザ
12月1日	国際ソプロチミスト関 贈呈式 (寄附金)	福祉会館
12月20日	昭和企画 贈呈式 (Xmas菓子)	福祉会館
12月22日	イオンビッグ (株) ザ・ビッグ美濃店様 贈呈式 (Xmas品)	福祉会館
12月23日	みのりの家クリスマス会	みのりの家作業所
2月12日~28日	新型コロナワクチン接種会場 アート作品・授産製品展示	美濃市健康文化交流センター
1月6日	みのりの家新年会	みのりの家作業所
2月16日~21日	猫大好き展 ときどき小鳥展 出展・販売	関まちかど工房ギャラリー
3月31日	作業所職員 送別会	みのりの家作業所

※国際ソプロチミスト関認証35周年事業にかかる寄附としてさをり織り機2機をいただいた。

※中京テレビ放送(株)公益社団法人24時間テレビチャリティ委員会から福祉車両スロープ付き軽自動車の寄附をいただいた。これは、令和3年5月岐阜県社会福祉協議会から、この事業の照会を受け、既存の公用車が老朽化していたため、応募したところ同年10月に内定を受け、令和4年3月に納車となった。

### 【新型コロナウイルス感染症防止対策】

- ・新型コロナウイルス感染症防止対策マニュアルを作成し感染防止対策を実施した。
- ・新型コロナワクチンの優先接種を3回実施し、感染対策を図った。
- ・国・市の指針の下、その都度、新型コロナウイルス感染症対策を職員並びに利用者や家族に周知し、安心安全な事業運営を図った。

---

## 2. ふれあいホーム運営事業

---

### 1. 運営施設名称

- 心身障がい者自立支援施設「美濃市みのりの家ふれあいホーム」(市受託事業)

### 2. 事業目的

- 障がいを持つ方が自立した生活を送るための訓練支援・指導を行う

### 3. 事業内容

- 基本訓練 開設日：毎週火曜日 16:00～21:00  
内 容：指導員の支援のもと、夕食の献立に沿った買い物、支払いの訓練  
夕食調理、食事、片付けを通じて調理機器取扱いや調理訓練  
余暇活動としてゲームなどの時間を過ごし、帰宅前に施設清掃を行う  
※令和2年度をもって運営事業終了（市が令和3年3月31日事業を廃止したため）  
※令和4年3月23日理事会において「美濃市ふれあいホーム事業削除」にかかる  
定款変更が承認され、所轄庁の認可を受け法務局へ変更登記を行った。

---

## 3. 生活支援体制整備事業

---

- 事業目的：日常生活上の支援が必要な高齢者が、住み慣れた地域で生きがいを持って在宅生活を継続していくために、地域づくりの取組の支援と必要となる地域における支え合い体制づくり

- 事業内容：① 生活支援コーディネーター研修会参加  
3回出席 共生社会の実現に係る他の制度や事業との関係性他
- ② 養成講座 傾聴ボランティア養成講座を開催 講師：玉井先生  
1回目 令和4年1月20日（木） 9名参加  
「傾聴の意義」「話を聴くことの大切さ」他  
2回目 令和4年1月27日（木） 9名参加  
「会話術の基本」「傾聴の基本的な心構え」他  
3回目 令和4年2月3日（木） 9名参加  
「認知症高齢者への対応」「傾聴の心構え十か条」他
- ③ がやがや会議  
・ささえあい体制づくりにむけたサポーター意見交流会を開催  
令和3年5月26日（水） 6名参加  
○ サポーター登録者：35名（令和4年3月31日現在）

### 【新型コロナウイルス感染症防止対策】

- ・新型コロナウイルス感染症防止対策マニュアルを作成し感染防止対策を実施した。

## 4. 相談支援事業

### 1. 生活困窮者自立相談支援窓口事業

○ 事業目的：生活困窮者からの相談を受け、必要な情報の提供や助言・指導を行い、安定した生活への支援を行った

○ 事業内容：① 自立相談支援

・ 自立相談

総合相談対応、面接  
各関係機関との調整  
債務、滞納相談

個別訪問  
福祉資金貸付対応  
生活歴、世帯相談

・ 就労支援

ハローワークとの連携  
業者との折衝、仲介  
履歴書記入支援

内職相談機関との連携  
就労あっせん機関への同行支援  
就労継続支援調整

② 家計支援

・ 家計支援

相談対応、面接  
家計簿あっせん、継続支援  
目標設定

収支確認、調査  
預金計画

○ 事業実績：	新規相談件数	65件	令和2年度以前からの継続件数	13件
	家計相談支援	7件	家計相談支援	7件
	自立相談による就労支援	7件	自立相談による就労支援	6件
	生活福祉資金貸付	66件		
	フードバンク	14件		
	債務整理	3件		
○ 事業対応：	電話相談	425件	支援調整会議（プラン作成）	30件
	訪問・同行支援	206件	その他機関との会議	15件
	面談	375件	他機関との電話照会・協議	279件
	所内会議	31件	その他	140件

○ 緊急食糧支援：（新）寄附金を活用し相談のあった子ども・障がい者のいる世帯にお米券12件お米1件に配付した。  
（新）緊急食糧保管物置新規購入し設置した。

### 3. 岐阜県社会福祉協議会事務受託事業

○ 生活福祉資金貸付事業

① 利用相談業務：相談件数203件

② 貸付件数：67件

③ 借受件数：194件（令和4年3月31日現在）

□ 介護保険事業（拠点区分）

### 1. 地域包括支援センター運営事業

#### 1. 運営施設名称

○ 地域包括支援センター「美濃市地域包括支援センター」運営事業（市受託事業）

#### 2. 事業目的

○ 高齢者が要介護状態又は要支援状態となることを予防し、要介護状態になった場合でも可能な限り、地域において自立した日常生活を営むことができるように支援する。

### 3. 事業内容

○新型コロナウイルス感染症対策のため、会場入り口にサーマルカメラを新規設置し、参加者の健康と安全確保に努めた。

#### (1) 介護予防事業

##### ① 介護予防普及啓発事業

###### ○ 健幸いきいき教室事業

内 容：介護予防の必要性の周知及び情報発信、音楽活動、運動指導等を行う

開催回数等：拠点開催 43回

延べ参加者数 1,187名

中央公民館、紙のふるさとふれあいセンターにて開催

地域開催 0回

○ 認知症予防教室 開催回数21回

延べ参加者数283名

○ オレンジピクス体操 開催回数23回

延べ参加者数339名

○ 座って体操 開催回数14回×2

延べ参加者数 369名

##### ② 地域介護予防活動支援事業

○ 認知症サポーター養成講座 3会場 15名

○ 講師派遣事業 24か所 225名

○ 認知症カフェ 11回 30名

#### (2) 包括的支援事業

##### ① 介護予防ケアマネジメント事業

○ いきがいデイサービス 52件

コミュニティサポート 5件

配食助成サービス 4件

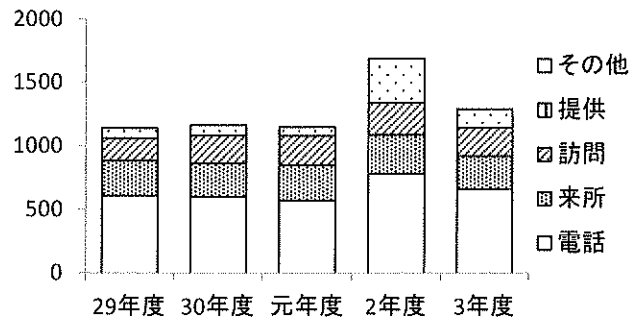
事業名	利用者	新規	終了
いきがいデイサービス (ふれあい・月)	11	1	3
いきがいデイサービス (ふれあい・水)	16	1	2
いきがいデイサービス (やまびこ)	12	0	2
いきがいデイサービス (美濃・火)	13	0	1

##### ② 総合相談支援事業

○ 相談件数 1,287件

電話 660件、来所 259件

訪問 222件、その他 146件



##### ③ 包括的、継続的ケアマネジメント支援事業

○ ケアマネジャーへの相談対応 118件

○ ケアマネジャーネットワークみの開催

(多職種協働研修) 5回

(1回リモート研修)

##### ④ 権利擁護事業

○ 周知活動：いきいき教室、ふれあいサロン等での事例報告・啓発

○ 相談・対応：成年後見制度 4件 消費者被害 3件

高齢者虐待 18件 認知症関係 209件

生活関連 146件

##### ⑤ 地域ケア個別会議

○ 4回開催 ○ 自立支援型 1回

##### ⑥ 民生委員児童委員連絡協議会

○ 職員が出席し民生委員児童委員と情報共有して地域の課題解決を図った。

民児協名	第1民協	第2民協	第3民協	第4民協	第5民協	第6民協	計
参加回数	7	7	6	8	6	6	40

#### (3) 任意事業

① 住宅改修理由書作成 33件

② 福祉用具購入理由書作成 15件 (作成のみの件数)



(4) 介護保険事業

○ 指定介護予防支援事業所

指 定 番 号 : 岐阜県第2100300017号

○ 事業内容 : 要支援認定者への予防プラン作成

○ 実 績 :

実施月	件数	うち外部 委託件数	委託率 (%)	実施月	件数	うち外部 委託件数	委託率 (%)
4月	173	92	53.2%	11月	177	93	52.5%
5月	169	92	54.4%	12月	185	99	53.5%
6月	174	96	55.2%	1月	183	94	51.4%
7月	173	93	53.8%	2月	179	91	50.8%
8月	171	92	53.8%	3月	176	90	51.1%
9月	173	90	52.0%	合計	2,108	1,113	52.8%
10月	175	91	52.0%				

※ 外部委託 : 予防プランの作成を一部指定居宅介護支援事業に委託 (委託先11事業所)

(参考) 予防プラン作成実績

平成29年度	1,595件	平成30年度	1,771件
令和元年度	1,810件	令和2年度	1,982件

【新型コロナウイルス感染症防止対策】

- ・新型コロナウイルス感染症防止対策マニュアルを作成し感染防止対策を実施した。
- ・新型コロナワクチンの優先接種を3回実施し、感染対策を図った。
- ・国・市の指針の下、その都度、新型コロナウイルス感染症対策を職員並びに利用者や家族に周知し、安心安全な事業運営を図った。

2. 居宅介護支援事業

1. 運営施設名称

○ 指定居宅介護支援事業所「まごころ支援センター」(指定番号…岐阜県第21700129号)

2. 事業目的

○ 要介護者の介護支援計画(ケアプラン)の作成や、介護に関する専門的な相談に応じるなど、居宅において日常生活を営むために必要な福祉サービスを適切に利用できるよう要介護者とサービス提供事業者や行政との調整を行う

3. 事業内容

実施月	訪問件数 件	介護認定調 査訪問 件	ケアプラン作成業務(件)							
			合計	要支援		要介護				
				1	2	1	2	3	4	5
4月	158	3	142	4	13	46	33	33	10	3
5月	149	1	129	4	14	44	29	27	8	3
6月	155	2	136	5	15	44	34	24	11	3
7月	152	3	130	5	15	41	32	23	11	3
8月	152	1	134	5	16	44	33	21	12	3
9月	166	3	139	4	15	47	33	20	16	4
10月	165	6	139	5	14	49	35	18	15	3
11月	148	2	140	5	14	46	36	19	15	5
12月	141	4	138	5	12	46	38	19	14	4
1月	124	4	134	4	13	47	32	17	17	4
2月	85	2	127	4	12	41	28	21	14	7
3月	146	6	117	4	11	38	25	18	15	6
合計	1,741	37	1,605	54	164	533	388	260	158	48
月平均	145.1	3.1	133.8	5	14	44	32	22	13	4

(参考) 年次推移

	訪問件数	介護認定調査	ケアプラン作成
29年度	1,500	57	1,215
30年度	1,674	61	1,360
元年度	1,869	62	1,465
2年度	1,792	34	1,387

※ 認定期間が最大4年に延長されたため、認定調査の件数が減少した。

(参考)福祉機器貸出状況

○ 福祉機器貸出事業

事業内容： 本人の自立を支援するとともに  
介護者等の介護負担の軽減の  
ため、福祉機器の貸出を行う。

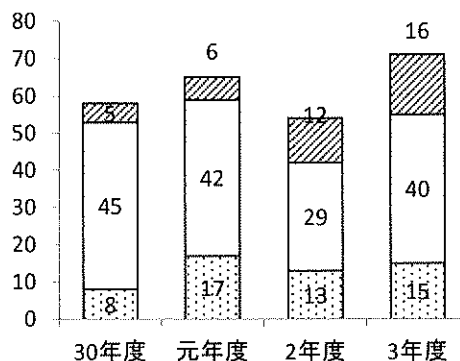
対象機種： 電動ベッド 15件  
車いす 40件  
歩行器等 16件

※ (新) 寄附金を活用し老朽化した貸し出し用車いすを6台買い替えた。

○ 福祉機器リサイクル事業

事業内容： 不要になった福祉機器の譲渡窓口  
登録件数 25件  
譲渡件数 26件

□ 電動ベッド □ 車いす □ その他



【新型コロナウイルス感染症防止対策】

- ・新型コロナウイルス感染症防止対策マニュアルを作成し感染防止対策を実施した。
- ・国や岐阜県新型コロナウイルス感染症対策の補助金等を活用し、感染対策を実施した。
- ・新型コロナワクチンの優先接種を3回実施し、感染対策を図った。
- ・国・市の指針の下、その都度、新型コロナウイルス感染症対策を職員並びに利用者や家族に周知し、安心安全な事業運営を図った。

3. 訪問介護事業

1. 運営施設名称

- 指定訪問介護（介護予防訪問介護）事業所「美濃ホームヘルプサービスセンター」  
(指定番号…岐阜県第217300145号)

2. 事業目的

- 居宅において介護を受ける要介護者、要支援者に対しその居宅を訪問し、入浴、排せつ、食事等の介護及び日常生活上のサービスを提供する

3. 事業内容

- 訪問介護サービス： 要介護高齢者へのサービス提供（要介護1～5認定者）
- 介護予防訪問介護サービス： 要支援高齢者へのサービス提供（要支援1・2認定者）
- サービス区分別年間延べ訪問時間：

区分	計	30分未満	30分以上	1時間以上	1時間半以上	2時間以上	4時間以上
			1時間未満	1時間半未	2時間未満		
身体介護	1,119	750	322	47	0		
身体生活	1		0	1	0		
生活援助	481	80	401				0
計	1,601	830	723	48	0	0	0

(参考)

	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
延べ利用人数	2,858	2,445	2,273	2,044	1,652
利用時間	3,004	2,680	2,307	2,022	1,615

○ 利用者実績

提供月	要支援 (実人数)			要介護 (実人数)					利用実人数	
	計	1	2	計	1	2	3	4		5
4月	8	1	7	11	3	3	3	2	0	19
5月	8	1	7	11	2	3	4	2	0	19
6月	8	1	7	9	2	4	2	1	0	17
7月	10	3	7	9	2	5	0	2	0	19
8月	8	3	5	12	3	6	1	2	0	20
9月	7	2	5	12	3	6	1	2	0	19
10月	9	3	6	12	3	6	1	1	1	21
11月	8	3	5	14	4	7	0	1	2	22
12月	9	2	7	14	5	7	0	1	1	23
1月	11	4	7	14	4	7	0	2	1	25
2月	12	3	9	15	4	8	1	1	1	27
3月	11	3	8	17	4	7	2	1	3	28
合計	109	29	80	150	39	69	15	18	9	259
月平均	9.1	2.4	6.7	12.5	3.3	5.8	1.3	1.5	0.8	21.6

提供月	要支援 (延べ人数)			要介護 (延べ人数)					利用延べ人数	
	計	1	2	計	1	2	3	4		5
4月	51	4	47	111	37	28	15	31	0	162
5月	55	4	51	96	35	19	15	27	0	151
6月	47	5	42	83	9	45	3	26	0	130
7月	53	8	45	74	17	29	0	28	0	127
8月	37	10	27	85	22	38	1	24	0	122
9月	30	6	24	106	26	44	1	35	0	136
10月	37	7	30	104	26	45	1	26	6	141
11月	35	8	27	113	29	52	0	26	6	148
12月	37	6	31	122	47	49	0	24	2	159
1月	49	15	34	114	43	46	0	23	2	163
2月	56	13	43	132	47	55	1	22	4	188
3月	62	15	47	164	50	53	28	27	6	226
合計	549	101	448	1,304	388	503	65	319	26	1,853
月平均	45.8	8.4	37.3	108.7	32.3	41.9	5.4	26.6	2.2	154.4

【新型コロナウイルス感染症防止対策】

- ・新型コロナウイルス感染症防止対策マニュアルを作成し感染防止対策を実施した。
- ・国や岐阜県新型コロナウイルス感染症対策の補助金等を活用し、感染対策を実施した。
- ・職員の新型コロナワクチンの優先接種を3回実施し、感染対策を図った。
- ・国・市の指針の下、その都度、新型コロナウイルス感染症対策を職員並びに利用者や家族に周知し、安心安全な事業運営を図った。

#### 4. 通所介護事業

##### 1. 運営施設名称

- 指定通所介護（介護予防通所介護）事業所「美濃北デイサービスセンター」  
（指定番号…岐阜県第2170300152号）

##### 2. 事業目的

- 要介護者、要支援者の通所者に入浴、食事の提供や、日常生活に関する相談・助言、健康状態の確認等の日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能維持並びに利用者の家族の身体的、精神的負担の軽減を図る

##### 3. 業務内容

- 通所介護サービス : 要介護高齢者へのサービス提供（要介護1～5認定者）
- 介護予防通所介護サービス : 要支援高齢者へのサービス提供（要支援1・2認定者）
- その他のサービス : 要支援者・要介護者に対し、送迎・健康チェック・入浴・食事・排泄の基本サービス以外に口腔ケア・機能訓練・レクリエーションの実施により、身体機能の維持・向上に努める
- 実績（利用者内訳・サービス提供）

提供月	要支援（実人数）			要介護（実人数）						利用実人数
	計	1	2	計	1	2	3	4	5	
4月	14	2	12	48	17	16	8	6	1	62
5月	14	2	12	53	19	14	9	8	3	67
6月	13	3	10	55	18	14	9	11	3	68
7月	13	2	11	55	19	13	8	12	3	68
8月	14	2	12	55	20	12	9	12	2	69
9月	14	2	12	56	22	13	9	11	1	70
10月	18	5	13	53	23	12	9	8	1	71
11月	20	6	14	55	22	15	8	9	1	75
12月	21	6	15	54	22	14	6	11	1	75
1月	19	6	13	50	20	12	8	9	1	69
2月	19	5	14	50	20	14	7	8	1	69
3月	18	5	13	50	18	15	10	6	1	68
合計	197	46	151	634	240	164	100	111	19	831
月平均	16.4	3.8	12.6	52.8	20.0	13.7	8.3	9.3	1.6	69.3

提供月	要支援（延べ人数）			要介護（延べ人数）						利用延べ人数
	計	1	2	計	1	2	3	4	5	
4月	92	9	83	520	206	137	79	85	13	612
5月	85	9	76	541	187	129	91	111	23	626
6月	83	8	75	603	203	129	91	131	49	686
7月	82	7	75	623	218	126	81	154	44	705
8月	91	9	82	593	223	112	101	127	30	684
9月	91	9	82	588	253	115	104	90	26	679
10月	106	16	90	570	249	106	115	74	26	676
11月	119	22	97	562	215	136	93	92	26	681
12月	123	21	102	493	192	127	60	90	24	616
1月	106	18	88	485	192	120	74	77	22	591
2月	95	20	75	484	196	135	66	64	23	579
3月	122	23	99	568	188	162	134	57	27	690
合計	1,195	171	1,024	6,630	2,522	1,534	1,089	1,152	333	7,825
月平均	99.6	14.3	85.3	552.5	210.2	127.8	90.8	96.0	27.8	652.1

(参考) 利用延べ人数 平成29年度 7,874名 平成30年度 8,349名  
令和元年度 9,131名 令和2年度 7,581名

#### 4. 施設交流事業・ボランティア団体

##### ○ 地域ふれあい交流会の実施

内 容：近隣保育園、小学校とのふれあい交流会の開催（コロナ感染対策による方法に変更）  
牧谷小学校の児童より各学年で作品メッセージの展示 年間6回

牧谷保育園 園児からメッセージペンダントプレゼント

##### ○ 美濃北ボランティアのつどいの開催

内 容：運営介助ボランティアとの交流会の開催  
※コロナ感染防止対策のため中止した。

##### ○ 美濃北ボランティア ※コロナ感染防止対策のため中止した。

会 員 数：151名（上牧77名、下牧74名）  
洗髪後の整髪、脳トレプログラムのサポート 等

##### ○ その他団体

慰 問 活 動：※コロナ感染防止対策のため中止した。

##### ○ 外出事業

お花見（小倉公園・道の駅） ※コロナ感染防止対策のため中止した。

ショッピング（サピー） ※コロナ感染防止対策のため中止した。

紅葉狩り（大矢田神社） ※コロナ感染防止対策のため中止した。

#### 5. その他の事業

##### ○ 学生受け入れ

ワークセミナー 7月27日 11名参加

職場体験 ※コロナ感染防止対策のため中止した。

##### ○ 避難訓練

令和3年4月7日

令和3年9月14日

##### ○ 健康体操

体操の様子をCCNにて放映し地域のネットワークを通じて紹介

※コロナ感染防止対策のため中止した。

##### ○（新）トイレの修繕及び利用者が憩えるように置のスペースを改修した。

#### 【新型コロナウイルス感染症防止対策】

- ・新型コロナウイルス感染症防止対策マニュアルを作成し感染防止対策を実施した。
- ・国や岐阜県新型コロナウイルス感染症対策の補助金等を活用し、感染対策を実施した。
- ・職員の新型コロナワクチンの優先接種を3回実施し、感染対策を図った。
- ・国・市の指針の下、その都度、新型コロナウイルス感染症対策を職員並びに利用者や家族に周知し、安心安全な事業運営を図った。