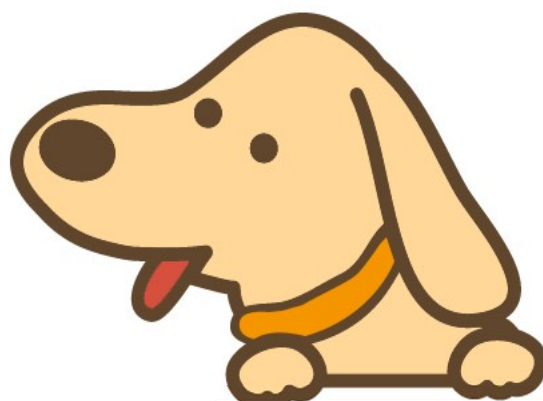


令和6(2024)年度 事業報告書



社協犬 おむすび



社会福祉法人 美濃市社会福祉協議会

目 次

事 業 区 分

頁

□福祉のまちづくり事業〔拠点区分〕

1. 法人運営・地域福祉事業	… 2
・法人運営	
・広報・啓発事業	
・福祉教育事業	
・ふれあいサロン活動等の推進	
・ボランティアセンター活動事業	
・社会福祉協議会の基盤整備	
2. 共同募金配分金事業	… 8

□受託事業〔拠点区分〕

1. みのりの家作業所運営事業	… 11
2. 生活支援体制整備事業	… 13
3. 相談支援事業	… 13

□介護保険事業〔拠点区分〕

1. 地域包括支援センター運営事業	… 14
2. 居宅介護支援事業	… 15
3. 訪問介護事業	… 16
4. 通所介護事業	… 18

1. 法人運営・地域福祉事業

〔法人運営〕

1. 会務の運営

(1) 理事会の開催（理事12名）

開催期日	審 議 事 項
第1回 5月23日	① 評議員候補者の選出について ② 令和5年度事業報告について ③ 令和5年度収入支出決算について（監査報告） ④ 評議員選任・解任委員会の開催について ⑤ 令和6年度定時評議員会の開催について ⑥ 令和6年度収入支出補正予算（案）について【第一号】
第2回 5月28日	① 第三者委員の選任について 書面会議
第3回 12月24日	① 評議員候補者の選出について ② 令和6年度収入支出補正予算（案）について【第二号】 ③ 評議員選任・解任委員会の開催について ④ 令和6年度第2回評議員会の開催について
第4回 3月19日	① 評議員候補者の選出について ② 令和6年度収入支出補正予算（案）について【第三号】 ③ 令和7年度事業計画（案）について ④ 令和7年度収入支出予算（案）について ⑤ 評議員選任・解任委員会の開催について ⑥ 令和6年度第3回評議員会の開催について

(2) 評議員会の開催（評議員23名）

開催期日	審 議 事 項
定時評議員会 第1回 6月18日	① 理事の選任について ② 令和5年度事業報告について ③ 令和5年度収入支出決算について（監査報告） ④ 令和6年度収入支出補正予算（案）について【第一号】
第2回 12月25日	① 理事の選任について ② 令和6年度収入支出補正予算（案）について【第二号】 書面会議
第3回 3月24日	① 令和6年度収入支出補正予算（案）について【第三号】 ② 令和7年度事業計画（案）について ③ 令和7年度収入支出予算（案）について 書面会議

(3) 会計監査の開催（監事2名）

開催期日	審 議 事 項
5月21日	① 令和6年度事業報告について ② 令和6年度収入支出決算について（資金収支決算書・事業活動収支決算書）

(4) 評議員選任・解任委員会（委員3名）

開催期日	審 議 事 項
第1回 5月24日	・ 議第1号～第8号評議員の選任について
第2回 12月24日	・ 議第1号～第2号評議員の選任について
第3回 3月19日	・ 議第1号評議員の選任について

2. 会員・会費納入事業

(1) 会費納入実績

種別・地区名		加入世帯 (口数)	金 額 (円)
特 別 会 費	美 濃	1,884	946,000
	洲 原	422	220,000
	下 牧	645	322,500
	上 牧	516	268,000
	大矢田	553	278,000
	藍 見	721	339,625
	中有知	1,127	565,000
	その他	10	15,000
	小計	5,878	2,954,125
賛助会費		法人・事務所 222社	1,301,000
施設会費		14施設	70,000
団体会費		5団体	15,000
会費納入合計			4,340,125

(参考) 会費納入額の年次推移

年度	世帯数	金 額 (千円)	
		一般特別計	全会費合計
元	6,159	3,102	4,391
2	6,130	3,078	4,467
3	6,119	3,089	4,508
4	5,971	3,009	4,448
5	5,965	2,996	4,405
6	5,878	2,954	4,340

(2) 対前年度比

区 分	R6	R5	増減額	増減率
一般・特別会費	2,954,125	2,995,500	△ 41,375	98.6%
賛助会費	1,301,000	1,324,000	△ 23,000	98.3%
施設会費	70,000	70,000	0	100.0%
団体会費	15,000	15,000	0	100.0%
合計	4,340,125	4,404,500	△ 64,375	98.5%

3. 寄附事業

区 分	寄附金受理件数	金 額(円)	物品受理件数	物 品 名
福祉のまちづくり事業	7	661,669	9	タオル・寄せ植え等
地域包括支援センター				
生活困窮相談支援			3	米・食品等
みのりの家作業所	3	140,000	4	コンサートチケット・花火大会観覧席券・クリスマスプレゼント
居宅介護事業所			1	電動ベッド1台
美濃北デイサービスセンター			3	タオル・雑巾・絵手紙
合計	10	801,669	20	

4. 日常生活自立支援事業

- 事 業 内 容 : ・認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等で判断能力が不十分な方が、地域で自立した生活が送れるよう利用者との契約に基づき、福祉サービスの利用援助等を行う。
- ・利用に関する相談、生活支援員との連絡調整、当該事務研究会への参加
- 利用（契約）件数 : 12件（14件）（福祉サービス利用支援と金銭管理）
- サービス提供方法 : 支援計画に基づいて、生活支援員による提供

5. 一人暮らし高齢者食事サービス等見守り事業

- 事 業 内 容 : 市内72歳以上の一人暮らしの希望者に月1回、弁当を配付
実施期間：11月～2月
- 配 食 協 力 : 民生児童委員、福祉委員
- 実 績 : 延べ20回 市内全域で、1,989個を配布
- 市内小売店に依頼しお弁当を購入し配付した。

6. 支部社協組織及び活動

- (1) 支部総会の開催 : 支部総会を開催し、地域福祉事業の立案、予算等協議

支部名	開催日	支部名	開催日	支部名	開催日	支部名	開催日
美濃	書面会議	洲原	6月5日	下牧	6月4日	上牧	6月7日
大矢田	5月31日	藍見	6月11日	中有知	6月3日		

- (2) 会費納入事業協力 : 一般・特別会費、賛助会費の納入業務

- (3) 共同募金運動協力 : 戸別募金、法人募金の募金活動

- (4) 支部メニュー事業 : 支部活動のうち一事業をメニュー事業として指定し、事業費の一部を助成

支部名	実施日	事業名	内容
美濃	7月23日、8月8日	子どもの居場所づくり事業	夏休み中の子どもたちを集めてサイエンス教室を実施
洲原	7月～12月	生涯学習講座3B体操	誰もが楽しんでもできる3B体操で健康づくりを行う
下牧	10月18～31日	一人暮らし高齢者の見守り感謝事業	高齢者の見守り世帯に指定ごみ袋を渡す
上牧	8月8日	子育て家庭応援、牛乳・パン・ヨーグルト無料配布事業	子育て支援の一環として子どもたちが夏休みも元気に過ごせるよう応援する事業
大矢田	10月16～31日	一人暮らし高齢者秋の慰問事業	72歳以上の対象者への慰問事業
藍見	2月22日	藍見地区福祉バザー事業	ふれあい文化祭において地域の高齢者・子どもたちへ福祉パンを配布
中有知	11月16、17日	小学生あいさつ運動	小学校PTAとともに「あいさつ標語」づくりの取り組みを行う

- (5) 夏の熱中症対策として、7月に「塩あめ」を熱中症対策チラシとともに、一人暮らしの高齢者や後期高齢者世帯等1,018世帯に配付し見守りをした。

7. いきがいデイサービス事業（市受託事業）

- 事業目的 : 高齢者の生活機能低下を予防し、生活自立度を高め、ひいては高齢者の生活の質の向上及び要介護状態になることの予防を図る。
- 利用対象者 : 家に閉じこもりがちな65歳以上の虚弱な高齢者、二次予防対象者（特定高齢者）
- 事業内容 : 生活指導、健康チェック、レクリエーション等いきがい支援、食事・おやつ提供、送迎有
- 開催日、場所 : 月・水 紙のふるさとふれあいセンター
火 福祉会館
- 利用件数 : 137回（月46回・火46回・水45回）
延参加者数 948名（月384名・火351名・水213名）

8. こどもサロン事業

- 事業目的 : 子どもの居場所をつくり、参加する子ども一人ひとりが自分らしい時間を過ごす経験を支援及び福祉に対する理解を深める。
- 利用対象者 : 美濃市内在住の小学校1～6年生
- 事業内容 : 夏休みの7月23日・8月8日に中央公民館においてサイエンス教室を実施。34名参加

【広報・啓発事業】

1. 広報誌等の発行事業

- (1) 「社協みの」の発行 ～ 年6回
- ① 内容 : 事業・活動の周知、募集、紹介記事等を掲載し全戸配付
 - ② 発行日 : No.191（5月1日） No.192（7月1日） No.193（9月1日）
No.194（11月1日） No.195（1月1日） No.196（3月1日）
- (2) PRパンフレットの発行 ～ 年1回
- ① 内容 : 社協事業所紹介、活動内容紹介等、全戸配付
 - ② 発行日 : 令和6年6月1日
- (3) ホームページによる情報発信 ～ 随時更新
- 令和4年6月ホームページの壁紙を親しみやすい画像に更新した。

(4) 新聞報道等による情報発信	寄附受領新聞掲載 18件	各種事業新聞記事 20件	
	中濃法人だより 1件	市LINE 3件	計 42記事

(5) 記者会見用のバックパネルを活用し啓発した。

(6) 9月17～30日世界アルツハイマーデーに合わせ、美濃市役所前モニュメント、小倉公園展望台をオレンジライトアップをして認知症への理解を呼びかけた。また、9月2～30日美濃市役所1F、美濃病院1Fに啓発用チラシ、パンフレットを掲示・配布した。

(7) 美濃市総合フェアに事務局・地域包括支援センターが出展し、本会の共同募金事業・認知症予防・SDGs (おもちゃ病院)の啓発をした。

2. 声の広報発行事業（市町村障がい者社会参加促進事業）

- 事業内容：「広報みの」「社協みの」「消防だより」「ゴミ収集日カレンダー」をテープに吹込み、視覚障がい者世帯へ送付
- 協力団体：朗読ボランティアそよかぜ
- 利用世帯：1世帯（令和7年3月31日現在）

3. 第39回美濃市社会福祉大会の開催

- 令和6年11月9日(土) 市総合フェア開会式（運動公園陸上競技場）にて開催
表彰状・感謝状を受賞者に贈呈
- 表彰状・感謝状受賞者：社会福祉協議会長表彰（社会福祉功労）11名
同会長感謝（社会福祉功労）7名

4. 市民福祉講演会

- 令和6年12月1日(日) 13時30分～16時 市健康文化交流センターにて開催 参加者約200名
- 福祉協力校意見発表：「車いすバスケットボール体験学習、あすチャレについて」（美濃小学校5年生）
- 認知症映画鑑賞会：「オレンジ・ランブ」
- フードパントリー：物価高騰対策・フードロスへの取組みとして実施

5. 企業・事業所訪問

- 民生委員児童委員及び職員による啓発活動を実施

6. 岐阜県社会福祉大会へ参加 長良川国際会議場

- 10月31日開催の大会に、会長、理事及び支部役員17名が参加

【福祉教育事業】

1. 手話奉仕員養成講座（入門編）

- 事業内容：聴覚障がい、聴覚障がい者の生活及び関連する福祉制度等についての理解と認識を深めるとともに、日常生活を行うために必要な手話の語彙及び表現技術を習得することを目的にした講座を実施
- 実施概要：全24回、36時間 受講生 4名

2. 福祉協力校事業

- 事業内容：市内の全小・中・高校8校を指定し、福祉学習の取組みを支援
- 活動支援：・高齢者・障がい者・地域とのふれあい活動、ボランティアや福祉教育事業にかかる事業費助成、福祉機器（疑似体験セット、車椅子等）の貸出し
・5月28日藍見小で手話サークルうだつが講師として手話教室を行った。参加者21名
・県立武義高等学校の生徒との交流として家庭クラブの作成した絵手紙等を本会の事業を利用する高齢者にいただく等交流を深めた。
・美濃市福祉協力校活動報告書を発行

【ふれあいサロン活動等の推進】

1. 高齢者ふれあいサロン活動

- 事業内容：住民参加による地域福祉活動の支援として、活動費助成、運営相談・援助
指定団体 18団体 延べ366回 4,159名
- サロン交流研修会：サロン代表者への運営研修を開催
令和7年3月7日(金) 12団体 18名参加

2. 小地域コミュニティ創造事業

- 事業内容：地域住民を中心とした地域づくり活動を促進し、社会的基盤の整備支援として活動費助成、運営相談・援助、研修会参加
- 支援団体：指定団体5団体（高齢者・子育てサロン）
高齢者：1団体 108回 延べ535名、子育てサロン：3団体 29回 延べ642名、
障がい者：1団体 1回 延べ18名

3. 小地域福祉活動を実践する福祉活動の担い手を養成・確保する事業

- ・少子高齢化の課題解決に向けボランティアによる地域のニーズに応じた地域子育て支援の充実を図った。
- ・子育て支援に関わる担い手の養成・確保を目的に、本会において令和4年度から岐阜県子育て支援研修への参加を募り、6年度は2名が参加された。参加しやすいように研修の申込み手続きや交通手段を支援し実施した。
- (新規)子育て支援員研修修了証取得者 2名（取得者累計20名）
- 支援員拡充にかかる事業

年月日	事業内容	参加人数	備考
8月28・29日	岐阜県子育て支援員基本研修	0	
10月28日	〃 地域子育て支援拠点事業	2	基本研修前年受講者2名

4. (新規) 福祉コミュニティ構築推進支援事業（子育て支援事業）

- 子育て支援員活動

年月日	事業内容	参加人数		
		親	子	支援員
6月6日	第1回フォローアップ研修会			17
6月30日	七夕祭りイベント開催	70		6
7月21日	家庭教育支援チーム「昭和の遊びでみんな仲良し」支援	65		4
7月23日	第1回サイエンスショー		11	2
8月8日	第2回サイエンスショー		27	2
9月29日	ロータリークラブ「子どもの居場所づくり」支援	37		7
10月2日	中濃県事務所「家庭教育支援市町村連絡会議」参加			7
10月21日	市文化交流センター「ハロウィンイベント」支援	21	25	7
12月13日	第2回フォローアップ研修会			24
12月19日	市文化交流センター「クリスマスイベント」支援	29	31	7
1月21日	子育て支援団体立ち上げヒアリング			20
2月26日	ひな祭りイベント開催	18		14
3月12日	「美濃子育て支援ボランティア」設立			20
	延べ人員	334		137

【ボランティアセンター活動事業】

1. ボランティアセンター運営事業

- 事業内容：コーディネート業務、相談、派遣依頼、ニーズ調査等の連絡調整
- 関係機関との連携：市内ボランティア団体と関係機関との連携
- 情報提供・収集：県ボランティアセンター等への情報提供、情報収集と把握
- 個人ボランティア登録の推進

2. ボランティア連絡協議会運営

(1) ボランティア連絡協議会理事会

- 団 体 : 9団体
- 第 1 回 : 令和6年7月29日(月) 福祉会館 9名
- 第 2 回 : 令和7年2月28日(金) 福祉会館 8名

(2) ボランティア協議会研修会の開催

- 令和6年10月24日(火) いきがい助け合いオンラインフェスタ2024
テーマ:「つながりづくりの進め方」(9団体がオンライン参加:福祉会館)

(3) 「ボランティアのつどい」の開催

※コロナ・インフルエンザ等感染防止対策のため中止した。

3. ボランティア活動保険等業務

○ 保険の案内・加入手続き業務

名称	内容・対象	件数
ボランティア活動	ボランティア団体向け	21
	個人ボランティア	11
ふれあいサロン活動	子育てサロン、高齢者サロン団体向け	17
福祉サービス総合補償	食事サービス等の関係団体向け、食中毒等の補償	1
ボランティア行事用	単発のボランティア行事用(ワークセミナー等)	5

4. 災害ボランティアセンター

- (新規) 災害ボランティア養成講座(全5回コース)受講者延べ110名
 - ・ 開催日: 6月21日、7月19日、8月28日、9月20日、10月25日
 - ・ ①「災害ボランティアコーディネーターを養成し地域協働による災害ボランティアセンターの運営を行うこと」、②「参加者が平時から防災力を高めること」を目的に開催
- 災害ボランティアセンター設置運営訓練(8月28日開催)参加者数: 約60名
 - ・ 講義: 「災害ボランティアセンター設置における“体制づくり”と“心構え”について」
講師: 県社会福祉協議会総務企画部 土岐課長
 - ・ 参加者: 市、美濃青年会議所、美濃ライオンズクラブ、美濃ロータリークラブ、市ボランティア連絡協議会加盟団体、民生委員児童委員の他、市内企業や個人ボランティアの方
 - ・ 講義受講後、実際に災害ボランティアセンターを設営する訓練を実施
- 岐阜県社協等が開催した災害ボランティアセンター運営支援研修等に職員が参加。
年間9回、参加者数: 対面4名、ZOOM5名
- 共同募金配分金を活用し、ショベル、ジョレン、防塵マスク等の災害用備品及び消耗品を購入した。

5. 被災地支援活動

- 令和6年1月1日能登半島地震発生に伴う被災地支援のため職員派遣を行った。
 - 4月15日～21日 珠洲市 1名派遣
 - 4月19日～25日 珠洲市 1名派遣
 - 9月6日～12日 珠洲市 1名派遣

【社会福祉協議会の基盤整備】

【第4期美濃市地域福祉計画・美濃市地域福祉活動計画の策定】

- 本市の地域課題に対応するために令和2年度に令和3年度から8年度までの期間とする第4期美濃市地域福祉活動計画を、本市の第4期美濃市地域福祉計画と一体的に策定した。
- 令和6年度は4年目として、引き続き「共に支え合い、誰もが笑顔で生き生きと暮らせるまち」を基本理念として、安心して暮らせる福祉のまちづくりを進めた。

【本会のハラスメント防止措置・育児介護休業・有期労働者に関する取り組み】

- 職場におけるパワハラ防止のための措置を講じる義務が、令和4年10月1日から中小企業についても適用された。また、国が、男女とも仕事と育児が両立できる目的で、育児・介護休業法についても、令和4年4月1日から段階的に施行されている。
- 本会においても、これに伴い規則の改正を行い、誰もが安心して働き能力を発揮できる職場を構築し、本会の安定した基盤づくりを図り、地域福祉の向上及び福祉サービスの向上に努めた。又、3月6日に2回に分けて職員研修を行い20名参加した。

【DX推進事業】

・昨年度より引き続き、DX（デジタルトランスフォーメーション）を推進する社会づくりに基づき、事業運営を進め利用者のサービス向上に努めた。

○ リモート会議実施状況

(単位：回)

事業所名	会議	研修会	事業所名	会議	研修会
事務局	－	20	訪問介護事業所	－	2
地域包括支援センター	1	8	通所介護事業所	－	1
居宅介護支援センター	－	15	みのりの家作業所	－	－
計				1	46

【SDGs事業】

- 中濃法人会女性部からのフードロス対策事業として家庭で余剰となったレトルト食品・日用品等約291点集められ、本会のSDGs事業フードドライブ事業につなげ、相談のあった子ども・障がい者のいる世帯へ配布した。また、教育委員会を通じて各学校へ生理用品を配布した。
- 岐阜県立武義高等学校生徒会執行部が地域の方々と一緒に作製した門松の売上金の一部の寄付を受け、地域福祉事業に充てた。
- 子どもの居場所づくり事業に係る中濃県事務所「家庭教育支援市町村連絡会議」に積極的に参加した。
- 下牧・上牧など小売店がなく交通手段も少ない地域であっても、高齢者が日常の買い物が続けられるよう、移動スーパーとくし丸（美濃加茂市アルビス）を誘致した。利用状況：21か所、利用者数約120名（令和7年3月末現在）
- 総合フェアにおいて、市と連携しSDGs事業おもちゃ病院を出展した。7件9体（うち入院2体）【再掲】

【感染症対策】

- 本会の感染防止対策マニュアルに基づき感染症の感染拡大防止を講じ、安全安心な事業運営に努めた。

2. 共同募金配分金事業

1. 岐阜県共同募金会美濃市支会の運営

- 事業内容：募金運動が円滑に実施できるよう運動計画の策定、関係機関への協力依頼及び周知
- 事務局機能：福祉施設等からの配分申請及び実績報告書の取りまとめ

(1) 美濃市支会委員会の開催（コロナ・インフルエンザ等感染症対策のため書面会議）

美濃市支会委員会運営委員20名 監事2名

開催期日	内 容
9月11日	【審議事項】 ① 令和5年度事業報告について ② 令和5年度美濃市支会収入支出決算について（監査報告） ③ 令和6年度事業計画（案）について ④ 令和6年度美濃市支会収入支出予算（案）について

(2) 支会事務費会計監査 5月21日 実施

2. 募金運動

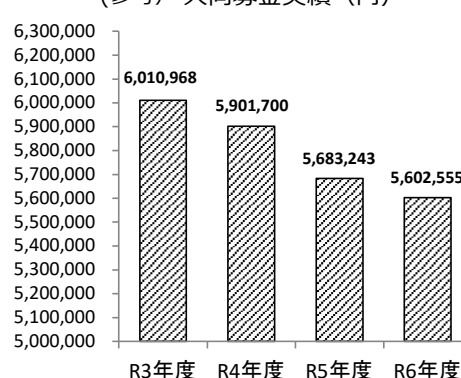
- 運 動 期 間 : 10月1日から12月31日まで市全域で実施
- 全国共通シンボル : 赤い羽根
- 目 標 額 : 5,676,000円
- 広 報 活 動 : ・社協みの・広報みのに掲載、ポスターの掲示
・市民健康福祉ゴルフ大会でPR活動実施 10月7日
・美濃市総合フェアに出展しPR活動実施 11月9・10日
- 協 力 機 関 : 美濃市連合自治会、美濃市民生委員児童委員連絡協議会、
行政関係機関、福祉協力校（市内小中学校）、
市内大規模小売店舗・道の駅美濃にわか茶屋（募金箱設置）
・前年に引き続き、美濃小売商業開発協同組合のご協力をいただきサピエショッピング
センター入口において募金箱を設置し募金運動をした。
- 災 害 義 援 金 : ・能登半島地震災害義援金及び能登半島豪雨災害義援金の受付窓口を3か所設
置し岐阜県共同募金会を通じて被災地へ届けた。

3. 募金実績

○ 募金総額

戸別募金	募金額(円)	募金種別	募金額(円)
美 濃	1,282,801	法 人	662,515
洲 原	345,600	街 頭	62,145
下 牧	515,500	学 校	88,339
上 牧	413,600	職域(店舗募金含む)	141,205
大矢田	442,400	窓 口	121,630
藍 見	501,100	イベント	29,025
中有知	898,400	バッジ・グッズ	98,295
戸別募金計	4,399,401	その他募金計	1,203,154
募金総額		5,602,555	

(参考) 共同募金実績 (円)



- 達成額・達成率 : 目標額 (5,676,000円) 不足額 73,445円 達成率 98.7%
(募金額 - 目標額)

4. 配分事業

(1) 歳末たすけあい援助配分事業

対象者別事業	件数	配分額(円)	配分先 (団体等数)
1 高齢者対象事業	2	56,000	ふれあいサロン1・NPO1
2 障がい児・者対象事業	2	56,000	団体2
3 児童・青少年対象事業	1	280,000	保育会1
4 住民全般対象事業	7	638,000	支部社協(地域福祉活動)7
合 計	12	1,030,000	

(2) 一般配分金事業

対象事業	配分額(円)	事業概要
1 高齢者見守り事業	1,160,000	「5.一人暮らし高齢者食事サービス等見守り事業」に記載(3頁)
2 心身障害児者保護者会	28,000	
3 福祉ワークセミナー事業	62,000	次頁参照
4 福祉啓発ポスター事業	210,000	〃
5 社協PRパンフレット作成事業	180,000	〃
6 社協広報誌発行事業	510,000	[広報・啓発事業]…1に記載(4頁)
7 社会福祉大会	359,243	[広報・啓発事業]…3に記載(5頁)
8 法律相談	660,000	次頁参照
9 ボランティア活動推進事業(10団体)	280,000	[ふれあいサロン活動等の推進]…2(6頁)、[ボランティアセンター活動事業]…2(7頁)に記載
合 計	3,449,243	

(3) 指定配分事業

対象事業	配分額(円)	事業概要
1 ボランティアセンター活動事業	182,000	[ボランティアセンター活動事業]…4に記載(7頁)
合 計	182,000	

○ 募金額に対する配分額・配分率

募 金 総 額 : 5,602,555円

総 事 業 費 : 5,837,655円

配 分 総 額 : 4,661,243円 (歳末配分1,030,000円+一般配分3,449,243円+指定配分182,000円)

配 分 率 : 83.2%

○ 在宅介護者のつどい事業 ※コロナ・インフルエンザ等感染防止対策のため中止した。

事 業 内 容 : ・在宅で「要介護度1～5」の高齢者を介護している家族等を招き、介護技術の講習、情報交換及び会食会の開催

○ 介護者カフェ（ミニ交流会） ※コロナ・インフルエンザ等感染防止対策のため中止した。

事 業 内 容 : ・家族を介護している方が気軽に語り合える交流の場、ミニ交流会を開催
・介護者同士でないと分かり合えない介護の悩みを話す場の提供

○ 福祉ワークセミナー事業

事 業 内 容 : ・中学校1～3年及び高校生の希望者を対象に市内福祉施設や子ども園等での職場体験を行うことにより福祉に対する理解、啓発を図る。
・ワークセミナー受け入れ可能な福祉施設のご協力を得て職場体験を実施できた。
・通年の美濃北デイサービスセンターでの体験の他、みのりの家作業所及び事務局職員の講義によるワークセミナーを行った。

協力福祉施設名	参加人数
美濃ふたばこども園	49
美濃保育園	29
清泰保育園	8
下牧こども園	11
牧谷保育園	5
かえで保育園	11
松美保育園	12
美濃北デイサービスセンター	5
みのりの家作業所	1
本会事務局	2
計	133

○ 福祉啓発ポスター事業

事 業 内 容 : 市内小学校4～6年生、中学生・武義高を対象に、福祉をイメージするデザイン画や啓発標語等のポスター作品を募集することにより福祉啓発を図り、応募者全員の作品を福祉会館ロビーと美濃病院ふれあい広場にて掲示した。

応募生徒数 : 小学生48名 中学生98名 武義高1名 計147名

※ 出品掲示 147作品

○ 社協PRパンフレット作成事業

事 業 内 容 : 設立目的、組織体系、事業所等本会の内容を紹介するパンフレットを作成、6月1日に全戸配付するとともに、各種研修会、説明会で資料として活用

○ 法律相談・行政市民相談室事業

事 業 名	法 律 相 談	行政相談・市民相談	市民相談
実 施 日	第1・第3水曜日	第2金曜日	第4金曜日
実 施 回 数	24回	12回	12回
延べ相談件数	78件	1件	4件

○ 心配ごと相談事業（事務局受付分）

相談件数 電話 10件 窓口 9件

【感染症対策】

○ 本会の感染防止対策マニュアルに基づき感染症の感染拡大防止を講じ、安全安心な事業運営に努めた。

1. みのりの家作業所運営事業

1. 運営施設名称

- 地域活動支援センター「美濃市みのりの家作業所」(市受託事業)

2. 事業目的

- 障がいを持つ方々のための地域生活支援を図るため、生産活動や創作活動の機会の提供、社会との交流を促進する機会を提供する。

3. 利用者数

- 男女別登録者数： 男性 7 名 女性 5 名 計 12名

月	延べ利用者数	実利用者数	月	延べ利用者数	実利用者数
4月	99	8	11月	122	11
5月	104	8	12月	100	10
6月	100	9	1月	102	10
7月	118	9	2月	102	10
8月	100	12	3月	80	8
9月	102	9	計	1,231	114
10月	102	10			

(参考) 延べ利用者数

令和元年度	2,364 名
令和2年度	2,115 名
令和3年度	1,696 名
令和4年度	1,320 名
令和5年度	1,110 名

4. 生産活動

- 紙製品生産：牛乳パックを再利用した手漉き紙製品の生産・販売
 ○ 印刷業務：パソコンによる名刺等の印刷
 ○ さをり織り製品生産：さをり織りを習得しながらコースター、ストール等の製品の企画・生産・販売
 ○ 下請け作業：ハンガーのウレタンカバー付け(㈱E1商事)
 カミソリ製品袋詰め(㈱ニッケンかみそり)
 自動車部品組み立て(㈱REPR A)
 ○ 受託作業：上松森、下松森の地下道清掃(美濃市建設部土木課)
 ダンボールコンポスト150個生産(美濃市民生部市民生活課)

5. 販売活動

- インターネット販売：ホームページを活用したインターネットによる受注と情報発信
 ○ 委託販売：市内、各店舗・各施設などへ授産商品の販売を依頼
 委託先・美濃和紙の里会館(常設)
 ・おひさま幸風e(常設)
 ・みんなの小路 花ノ木(常設)
 ・笹屋(常設)
 ・岐阜県美術館(常設)
 ・松久永助商店(常設)
 ・紙布遊(常設)(新規)
 ・岐阜県社会福祉協議会オンラインショップ
 ・花久亀工房(バザー)
 ・古田屋(バザー)
 バザー実績：計12回
 ○ 出張販売：バザー ぎふ友の会バザー(関市山田)

6. 文化活動

名 称	日 程	参加者数	講 師
絵の教室	隔月(感染症予防のため休止)	-	古田富子先生
音楽療法	月2回(感染症予防のため休止)	-	玉木宣子先生(音楽療法士)
さをり織り教室	週1回(金曜日)	4名	井戸いつき先生

7.レクリエーション活動・近隣施設との交流 等

実施日	行 事 名	行先・会場
4月10日	お花見会	小倉山公園
4月14日	うだつの町並みでワークショップさをり織り販売・体験会	松下達三宅
4月23日	美濃ライオンズクラブ招待旅行	名古屋港水族館・ポートビル展望台
5月22日	ツアーオブジャパン2024美濃ステージ見学	美濃市下渡橋
5月25日	「伝承」フェスティバルさをり織り販売・体験会	宿屋揖斐川
5月25日	ひまわりコンサート（招待）～ジブリ de 音楽会～	市健康文化交流センター
6月21日	岐阜県障害者福祉事業所連絡会～第40回総会・交流会～	瑞穂市ココロかさなる CON センター
6月22日	音楽三昧名演コンサート（招待）～クラリネットとピアノの新たな魅力～	市健康文化交流センター
6月23日	サニーマルシェさをり織り販売・体験会	瑞巖寺
6月24日	まんまる福祉村お楽しみ交流会	美濃和紙の里ふれあい広場
7月3日	みのりの家作業所 セタ会各種レク他	みのりの家作業所
7月10・31日・ 10月3日	交流事業・共同制作企画美濃保育園 協同アート制作活動～文化とこどもを中心においたまちづくり展～	美濃保育園
7月24日	音楽三昧名演コンサート（招待）～北ヨーロッパの旅～	市健康文化交流センター
8月4日	美濃市民花火大会（招待）	長良川河畔下渡橋下流
8月24日	音楽三昧 名演コンサート（招待）～夏本番！さ・ま～kajiiの元気コンサート！～	市健康文化交流センター
9月13日	岐阜県障害者事業所連絡会 美濃・飛騨ブロック愛護ふれあいバス旅行すみれ作業所（郡上市）共同事業	あいち航空ミュージアム
9月14日	ワンオーガークマルシェいびさをり織り販売・体験会	宿屋揖斐川
9月16～31日	ハンドメイド展示会出展（さをり織り作品）	タウンホールとみか
9月28日	音楽三昧 名演コンサート（招待）	市健康文化交流センター
10月13～25日	～大山大輔 歌の世界～第31回美濃和紙あかりアート展出展	うだつの町並み
10月24日	国際陶磁器フェスティバル美濃'24事業「アール・デュリュット美濃展」出展と見学会（絵画出展）	セラミックパーク mino
10月31日	みのりの家作業所 秋祭り 各種レク他	みのりの家作業所
11月15日	岐阜県障害者事業所連絡会 美濃・飛騨ブロックレクリエーション大会	やまと総合センター
11月2日	「清流の国ぎふ」文化祭 2024 ～文化とこどもを中心においたまちづくり文化展（さをり織り制作品）	市健康文化交流センター
11月7～10日	「清流の国ぎふ」文化祭 2024 美濃市ふれあい福祉作品展（さをり織り作品・絵画出展）	市中央公民館
12月4日	岐阜県障害者福祉大会さをり織り販売会	関市文化会館
12月16日	国際ソロプチミスト関 寄附金受領式	福祉会館
12月19日	昭和企画（株）寄附受領式（クリスマスプレゼント）	福祉会館
12月25日	クリスマス会	みのりの家作業所
1月22日	地域交流行事イオン（株）ザ・ビッグ美濃店主催し早めの節分パーティー	みのりの家作業所
1月25日	音楽三昧 名演コンサート（招待）～オカリナトリオ Spinach：～	市健康文化交流センター
2月22日	音楽三昧 名演コンサート（招待）～ EMIRI & KYOTA Violin DUO～	市健康文化交流センター
3月1日	ぎふ友の会バザーさをり織り販売と体験会	ぎふ友の会 会館
3月8日	手をつなぐ育成会いちご狩りツアー	静岡県袋井市

【感染症対策】

- 本会の感染防止対策マニュアルに基づき感染症の感染拡大防止を講じ、安全安心な事業運営に努めた。

2. 生活支援体制整備事業

- 事業目的：日常生活上の支援が必要な高齢者が、住み慣れた地域で生きがいを持って在宅生活を継続していくために、地域づくりの取組の支援と必要となる地域における支え合い体制づくり。
- 事業内容：① 生活支援コーディネーター研修会参加：3回出席
目指す地域像の実現に向けた地域の基盤づくり
地域包括ケアにおける「住民主体」の活動の捉え方と生活支援体制整備事業の戦略他

3. 相談支援事業

1. 生活困窮者自立相談支援窓口事業

- 事業目的：生活困窮者からの相談を受け、必要な情報の提供や助言・指導を行い、安定した生活への支援を行う。
- 事業内容：① 自立相談支援
- ・ 自立相談
総合相談対応、面接
各関係機関との調整
債務、滞納相談
個別訪問
福祉資金貸付対応
生活歴、世帯相談
 - ・ 就労支援
ハローワークとの連携
業者との折衝、仲介
履歴書記入支援
内職相談機関との連携
就労あっせん機関への同行支援
就労継続支援調整
- ② 家計支援
- ・ 家計支援
相談対応、面接
家計簿あっせん、継続支援
目標設定
収支確認、調査
預金計画
- 事業実績：新規相談件数 35 件 前年度以前からの継続件数 24 件
- | | | | | | |
|---|-------------|------|----|---|------|
| ※ | 家計相談支援 | 2 件 | ※ | 家計相談支援 | 18 件 |
| | 自立相談による就労支援 | 14 件 | | 自立相談による就労支援 | 6 件 |
| | 生活福祉資金貸付 | 0 件 | | | |
| | フードバンク | 19 件 | ※) | 支援内訳は、1件で該当する項目に複数カウントするケースがあり、支援内訳の合計が相談件数と一致しない場合あり | |
| | 債務整理 | 6 件 | | | |
- 事業対応：電話相談 438 件 支援調整会議（プラン作成） 17 件
訪問・同行支援 245 件 その他機関との会議 36 件
面談 358 件 他機関との電話照会・協議 295 件
所内会議 53 件 その他 303 件
- 緊急食糧支援：（継続）中濃法人会女性部からのフードロス対策事業を本会のSDGs事業フードドライブ事業につなげ、相談あった子ども・障がい者のいる世帯に配布した。【再掲】

2. 岐阜県社会福祉協議会事務受託事業

- 生活福祉資金貸付事業
- ① 利用相談業務：相談件数45件
 - ② 貸付件数：0件
 - ③ 借受件数：90件（令和7年3月31日現在）

1. 地域包括支援センター運営事業

1. 運営施設名称

- 地域包括支援センター「美濃市地域包括支援センター」運営事業（市受託事業）

2. 事業目的

- 高齢者が要介護状態又は要支援状態となることを予防し、要介護状態になった場合でも可能な限り、地域において自立した日常生活を営むことができるように支援する。

3. 事業内容

(1) 介護予防事業

一次予防事業

① 介護予防普及啓発事業

- 健幸いきいき教室事業

内 容：介護予防の必要性の周知及び情報発信、音楽活動、運動指導等を行う

開催回数等：拠点開催 50 回 延べ参加者数 1,229名

中央公民館、紙のふるさとふれあいセンターにて開催

○ 認知症予防教室 開催回数 33 回 延べ参加者数 404名

○ 座って体操 開催回数 29 回 延べ参加者数 774名

② 地域介護予防活動支援事業

○ 認知症サポーター養成講座 3 会場 参加者数 18名

○ 講師派遣事業 25 か所 延べ参加者数 460名

○ 認知症カフェ（オレンジカフェ） 11 回 延べ参加者数 173名

○ 認知症講話 1 か所 参加者数 20名

(2) 包括的支援事業

① 介護予防ケアマネジメント事業

○ いきがいデイサービス 38 件

○ コミュニティサポート 5 件

○ 配食助成サービス 5 件

② 総合相談支援事業

○ 相談件数 1,509 名

電話	726 件	来所	324 件
訪問	336 件	その他	123 件

③ 包括的、継続的ケアマネジメント支援事業

○ ケアマネジャーへの相談対応 121 件

○ ケアマネジャーネットワークみの開催
（多職種協働研修） 5 件

④ 権利擁護事業

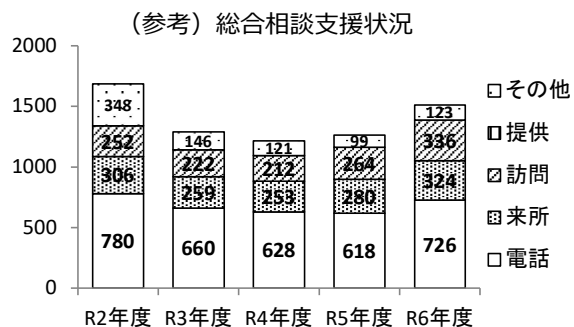
○ 周 知 活 動：いきいき教室、ふれあいサロン等での事例報告・啓発

○ 相 談 ・ 対 応：成年後見制度 15 件 消費者被害 3 件
高齢者虐待 17 件 認知症関係 180 件
生活関連 109 件

⑤ 地域ケア個別会議

○ 4回開催

事業名	利用者	新規	終了
いきがいデイサービス（ふれあい・月）	11	0	4
いきがいデイサービス（ふれあい・水）	6	0	1
いきがいデイサービス（やまびこ）	12	3	4
いきがいデイサービス（美濃・火）	9	1	1



⑥ 民生委員児童委員連絡協議会

○ 職員が出席し民生委員児童委員と情報共有して地域の課題解決を図った。

民児協名	第1民協	第2民協	第3民協	第4民協	第5民協	第6民協	計
参加回数	5	5	6	5	5	5	31

(3) 任意事業

- ① 住宅改修理由書作成 37 件
- ② 福祉用具購入理由書作成 19 件（作成のみの件数）

(4) 介護保険事業

○ 指定介護予防支援事業所

指 定 番 号：岐阜県第2100300017号

○ 事業内容：要支援認定者への予防プラン作成

○ 実 績

実施月	件数	うち外部 委託件数	委託率 (%)	実施月	件数	うち外部 委託件数	委託率 (%)
4月	196	85	43.4%	11月	207	82	39.6%
5月	192	83	43.2%	12月	212	87	41.0%
6月	192	82	42.7%	1月	212	87	41.0%
7月	195	84	43.1%	2月	210	86	41.0%
8月	198	81	40.9%	3月	207	83	40.1%
9月	202	83	41.1%	合計	2,431	1,008	41.5%
10月	208	85	40.9%				

※ 外 部 委 託：予防プランの作成を一部指定居宅介護支援事業に委託（委託先11事業所）

（参考）予防プラン作成実績

令和2年度	1,982 件	令和3年度	2,108 件
令和4年度	2,100 件	令和5年度	2,299 件

【実習生の受入れ】

社会福祉士養成施設（名古屋医専）より実習生1名を受け入れ（令和6年8月2日～9月5日のうち24日間）

【感染症対策】

○ 本会の感染防止対策マニュアルに基づき感染症の感染拡大防止を講じ、安全安心な事業運営に努めた。

2. 居宅介護支援事業

1. 運営施設名称

○ 指定居宅介護支援事業所「まごころ支援センター」（指定番号…岐阜県第21700129号）

2. 事業目的

○ 要介護者の介護支援計画（ケアプラン）の作成や、介護に関する専門的な相談に応じるなど、居宅において、日常生活を営むために必要な福祉サービスを適切に利用できるよう要介護者と、サービス提供事業者や行政との調整を行う。

3. 事業内容

実施月	訪問件数	介護認定調査訪問件数	ケアプラン作成業務件数							
			合計	要支援		要介護				
				1	2	1	2	3	4	5
4月	119	1	108		13	39	29	14	10	3
5月	133	1	114		14	41	30	14	13	2
6月	125	1	119		14	39	33	15	16	2
7月	143	1	123		18	37	33	13	19	3
8月	130	2	117		15	38	31	12	18	3
9月	143	1	128		18	43	32	12	18	5
10月	147	1	125		15	43	36	12	15	4
11月	134	2	122		14	42	34	11	15	6
12月	139	1	126	3	15	44	32	11	14	7
1月	134	1	126	3	14	43	36	11	13	6
2月	135	1	121	2	13	42	33	13	12	6
3月	142	2	122	2	14	46	33	13	9	5
合計	1,624	15	1,451	10	177	497	392	151	172	52
月平均	135.3	1.3	120.9	0.8	14.8	41.4	32.7	12.6	14.3	4.3

(参考) 年次推移

年度	訪問件数	介護認定調査	ケアプラン作成
2年度	1,792	34	1,387
3年度	1,741	37	1,605
4年度	1,509	24	1,442
5年度	1,361	18	1,186

※ 令和2年度より認定期間が最大4年に延長された。

○ 福祉機器貸出事業

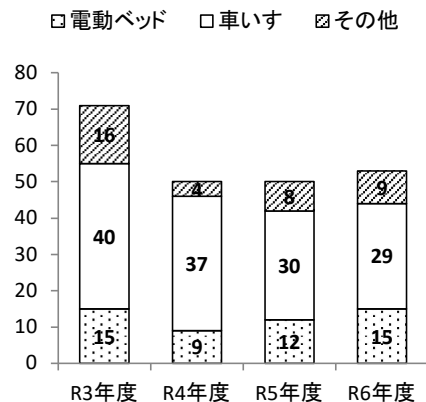
事業内容： 本人の自立を支援するとともに介護者等の介護負担の軽減のため、福祉機器の貸出を行う。

対象機種： 電動ベッド 15 件
車いす 29 件
歩行器等 9 件

○ 福祉機器リサイクル事業

事業内容： 不要になった福祉機器の譲渡窓口
登録件数 19 件
譲渡件数 10 件

(参考) 福祉機器貸出状況



【実習生の受入れ】

介護支援専門員実務研修（県介護研修センター）の実習生1名を受け入れ（令和6年5月20・24・30日の3日間）

【感染症対策】

○ 本会の感染防止対策マニュアルに基づき感染症の感染拡大防止を講じ、安全安心な事業運営に努めた。

3. 訪問介護事業

1. 運営施設名称

○ 指定訪問介護（介護予防訪問介護）事業所「美濃ホームヘルプサービスセンター」
（指定番号…岐阜県第217300145号）

2. 事業目的

- 居宅において介護を受ける要介護者、要支援者に対しその居宅を訪問し、入浴、排せつ、食事等の介護及び日常生活上のサービスを提供する。

3. 事業内容

- 訪問介護サービス : 要介護高齢者へのサービス提供（要介護1～5認定者）
- 介護予防訪問介護サービス : 要支援高齢者へのサービス提供（要支援1・2認定者）
- サービス区分別年間延べ訪問回数

区分	計	30分未満	30分以上 1時間未満	1時間以上 1時間半未満	1時間半以上 2時間未満	2時間以上	4時間以上
身体介護	1,464	758	682	24			
身体生活	380		372	8			
生活援助	534	72	462				
計	2,378	830	1,516	32	0	0	0

(参考)	年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
	延べ利用人数	2,044	1,652	1,853	2,669	2,593
	延べ訪問回数	2,022	1,615	1,601	2,073	1,893

- 利用者実績

提供 月	要支援（実人数）			要介護（実人数）						利用実 人数
	計	1	2	計	1	2	3	4	5	
4月	14	3	11	23	12	10	1			37
5月	11	2	9	23	11	11	1			34
6月	11	2	9	20	8	11	1			31
7月	11	2	9	18	6	11	1			29
8月	11	2	9	19	6	12	1			30
9月	12	3	9	18	4	12	2			30
10月	12	3	9	19	4	13	2			31
11月	12	3	9	17	5	11	1			29
12月	12	3	9	19	5	12	2			31
1月	11	2	9	20	6	11	3			31
2月	10	2	8	20	7	10	3			30
3月	12	3	9	18	7	9	2			30
合計	139	30	109	234	81	133	20	0	0	373
月平均	11.6	2.5	9.1	19.5	6.8	11.1	1.7	0.0	0.0	31.1

提供 月	要支援（延べ人数）			要介護（延べ人数）						利用延 べ人数
	計	1	2	計	1	2	3	4	5	
4月	72	17	55	190	89	83	18			262
5月	57	13	44	215	96	102	17			272
6月	48	8	40	157	56	93	8			205
7月	53	7	46	179	74	101	4			232
8月	50	8	42	161	56	101	4			211
9月	55	12	43	155	48	92	15			210
10月	58	13	45	180	49	112	19			238
11月	50	11	39	186	73	96	17			236
12月	46	10	36	186	65	94	27			232
1月	38	7	31	209	76	88	45			247
2月	41	8	33	207	81	78	48			248
3月	43	8	35	202	70	85	47			245
合計	611	122	489	2,227	833	1,125	269	0	0	2,838
月平均	50.9	10.2	40.8	185.6	69.4	93.8	22.4	0.0	0.0	236.5

【感染症対策】

- 本会の感染防止対策マニュアルに基づき感染症の感染拡大防止を講じ、安全安心な事業運営に努めた。

4. 通所介護事業

1. 運営施設名称

- 指定通所介護（介護予防通所介護）事業所「美濃北デイサービスセンター」
（指定番号…岐阜県第2170300152号）

2. 事業目的

- 要介護者、要支援者の通所者に入浴、食事の提供や、日常生活に関する相談・助言、健康状態の確認等の日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能維持並びに利用者の家族の身体的、精神的負担の軽減を図る。

3. 業務内容

- 通所介護サービス : 要介護高齢者へのサービス提供（要介護1～5認定者）
- 介護予防通所介護 : 要支援高齢者へのサービス提供（要支援1・2認定者）サービス
- その他のサービス : 要支援者・要介護者に対し、送迎・健康チェック・入浴・食事・排泄の基本サービス以外に口腔ケア・機能訓練・レクリエーションの実施により、身体機能の維持・向上に努める。

○ 実績（利用者内訳・サービス提供）

提供月	要支援（実人数）			要介護（実人数）						利用実人数
	計	1	2	計	1	2	3	4	5	
4月	9		9	62	24	20	11	6	1	71
5月	8		8	62	24	22	9	6	1	70
6月	10		10	62	24	21	10	5	2	72
7月	11	1	10	58	21	20	10	5	2	69
8月	9		9	59	21	21	11	5	1	68
9月	8		8	63	24	20	11	6	2	71
10月	9		9	64	22	20	12	8	2	73
11月	9		9	62	20	21	11	8	2	71
12月	11		11	59	20	21	9	7	2	70
1月	11		11	59	19	20	10	8	2	70
2月	11	1	10	59	18	21	11	7	2	70
3月	10	1	9	57	17	21	11	6	2	67
合計	116	3	113	726	254	248	126	77	21	842
月平均	9.7	0.3	9.4	60.5	21.2	20.7	10.5	6.4	1.8	70.2

提供月	要支援（延べ人数）			要介護（延べ人数）						利用延べ人数
	計	1	2	計	1	2	3	4	5	
4月	68		68	633	224	241	97	63	8	701
5月	65		65	660	229	257	98	68	8	725
6月	59		59	615	205	235	112	51	12	674
7月	87	1	86	619	201	234	129	47	8	706
8月	70		70	605	198	227	122	50	8	675
9月	68		68	613	214	227	110	50	12	681
10月	71		71	696	210	246	134	93	13	767
11月	72		72	584	148	231	108	87	10	656
12月	71		71	551	153	218	94	76	10	622
1月	69		69	541	151	200	93	85	12	610
2月	66	1	65	518	136	203	95	73	11	584
3月	75	4	71	580	141	255	114	57	13	655
合計	841	6	835	7,215	2,210	2,774	1,306	800	125	8,056
月平均	70.1	0.5	69.6	601.3	184.2	231.2	108.8	66.7	10.4	671.3

（参考） 利用延人数 令和2年度 7,581名 令和3年度 7,825名
 令和4年度 7,298名 令和5年度 7,732名

4. 施設交流事業・ボランティア団体

- 地域ふれあい交流会の実施
 - ・ 内 容 : 近隣保育園、小学校とのふれあい交流会の開催
牧谷保育園 ・ 園児からメッセージ（年間2回）
令和6年7月7日（七夕メッセージ）、9月16日（敬老のお祝い）
牧谷小学校 ・ 児童と一緒に歌やゲームなどで交流（年間3回）
令和7年1月22日、2月26日、3月19日
 - ・ プランター花の寄せ植えプレゼント
令和7年3月14日
- その他団体
 - ・ 慰 問 活 動 : 美濃北歌謡クラブ（2名） 令和6年8月15日
- 外出事業
 - ・ お 花 見 : 「寺尾千本桜」へドライブ形式で実施した。（令和6年4月8～16日）
 - ・ ショッピング : 移動販売車の訪問（毎週水曜日）
 - ・ 紅 葉 狩 り : 長瀬「助右衛門サのみじ」へ、ドライブ形式で実施した。（令和6年11月20～23日）

5. その他の事業

- 学生受け入れ
 - ・ ワークセミナー : 令和6年7月23日、24日、26日 5名参加
- 避難訓練(年間2回) : 令和6年4月10日、11月13日
- 人材育成
 - ・ 岐阜県介護人材確保対策事業補助金を活用し、介護職員のスキルアップ研修会を行った。
令和6年6月21日（接遇）17名参加、9月18日（高齢者虐待と身体拘束防止）16名参加
 - ・ 介護サービス質の向上研修会
令和6年7月13日（大垣市情報工房）1名参加
- 利用者の昼食について、調理委託業務の終了に伴い、令和5年度より弁当方式に変更した。

【感染症対策】

- 本会の感染防止対策マニュアルに基づき感染症の感染拡大防止を講じ、安全安心な事業運営に努めた。